

RESULTADO DE GESTIÓN



SETIEMBRE 2024

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	5
I GERENCIA DE OPERACIONES	6
1. PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE	6
1.1 CAPTACION DE AGUA CRUDA SUPERFICIAL	6
1.1.1 PROCESAMIENTO Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA DE TRATAMIENTO	7
1.2 CAPTACION Y DISTRIBUCION DE AGUA POR POZOS SUBTERRANEOS	8
1.2.1 CAPTACION DE AGU POR POZOS SUBTERRANEOS	8
1.2.2 DISTRIBUCION DE AGUA MEDIANTE RESERVORIOS IMPULSADOS POR LA PTAP DE EMAPACOP S.A.	9
1.2.3 CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL	10
1.3 HORARIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	11
1.4 PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE M3	12
1.5 VOLUMEN PRODUCIDO Y DISTRIBUIDO COMPARATIVO 2023-2024	12
1.6 PARALIZACION DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	14
1.7 TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	18
2. TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	19
3. DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN	21
3.1 CONTINUIDAD	21
3.2 PRESION	22
3.3 DENSIDAD DE ROTURAS EN REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE	23
3.4 DENSIDAD DE ATOROS EN REDES DE ALCANTARILLADO	24
4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS	25
4.1 INSPECCION DE CLORO RESIDUAL LIBRE EN REDES DE DISTRIBUCION	25
4.2 INSPECCION DE TURBIEDAD EN REDES DE DISTRIBUCION	22
5. PROYECTOS Y OBRAS	26
5.1 ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO DE REPORTE	23
5.2 OBRAS EJECUTADAS POR LA EPS EMAPACOP S.A.	23
II GERENCIA COMERCIAL	28
1. CATASTRO, MEDICION Y FACTURACIÓN	28
1.1 CATASTRO	28
1.1.1. CONEXIONES TOTALES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	28
1.1.2. CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REPORTADO POR SECTORES	29
1.1.3. CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE	29
1.1.4. PORCENTAJE DE CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA Y DESAGUE	30
1.1.5. COBERTURA	30
COBERTURA DE AGUA POTABLE	29

COBERTURA DE ALCANTARILLADO	29
1.2 MEDICION.....	32
1.3 FACTURACION.....	33
1.3.1 USUARIOS FACTURADOS.....	33
1.3.2 VOLUMEN DE AGUA FACTURADA Y NO FACTURADA	33
1.3.2.1 VOLUMEN DE AGUA FACTURADA	33
1.3.2.2 VOLUMEN FACTURADO POR CATEGORIA.....	34
1.3.2.3 VOLUMEN DE AGUA NO FACTURADA.....	34
1.3.2.4 PORCENTAJE DE AGUA NO FACTURADO	35
1.3.2.5 EVOLUCION COMPARATIVA DEL VOLUMEN FACT Y NO FACT DE AGUA POTABLE.....	36
1.3.3 FACTURACION EN SOLES	36
1.3.4 TARIFA MEDIA	37
2. COBRANZAS.....	38
2.1 COBRANZA POR SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TODO CONCEPTO.....	38
2.2 MOROSIDAD.....	40
2.3 REDUCCION DE LA MOROSIDAD, DEUDAS MAYORES A 3 MESES.....	41
2.4 REDUCCION DE LA MOROSIDAD, DEUDAS MAYORES A 6 MESES.....	41
3. ATENCION AL CLIENTE.....	42
3.1 RECLAMOS RECIBIDOS.....	42
3.2 RECLAMOS ATENDIDOS.....	41
IMAGEN Y GESTION SOCIAL	45
III GERENCIA ADMINISTRACION Y FINANZAS	45
1. RECURSOS HUMANOS.....	51
1.1 PERSONAL EN PLANILLA.....	51
1.2 PERSONAL POR CADA MIL CONEXIONES DE AGUA.....	52
2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.....	53
3. LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL.....	55
3.1 LOGISTICA.....	55
3.1.1 BIENES SUMINISTRADOS	55
3.1.2 SERVICIOS CONTRATADOS	56
3.1.3 EJECUCION DE ORDENES DE COMPRA Y SERVICIO	57
3.2 CONTROL PATRIMONIAL.....	58
3.2.1 ACTIVOS ADQUIRIDOS.....	58
4. FINANZAS.....	58
4.1 FLUJO DE CAJA.....	58
4.2 PAGOS.....	59
5. ESTADOS FINANCIEROS.....	60
5.1 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA.....	60

5.2 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES.....	62
5.3 INDICADORES FINANCIEROS PERIODOS COMPARATIVOS 2023-2024.....	64
5.3.1 RATIOS DE LIQUIDEZ	64
5.3.2 RATIOS DE SOLVENCIA	65
5.3.3 RATIOS DE RENTABILIDAD.....	65
6. INDICADORES DE GESTION.....	67
6.1 COSTO OPERATIVO POR UNIDAD DE VOLUMEN PRODUCIDO.....	67
6.2 RELACION DE TRABAJO.....	67
6.3 REPOSICION DE ACTIVO FIJO.....	68
6.4 GASTO DE PERSONAL POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO.....	68
6.5 GASTO DE SERVICIO DE TERCERO POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO.....	69
6.6 GASTO DE ADMINISTRACION Y VENTAS POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO.....	69
7. REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS 2024.....	70
8. CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE METAS ESTUDIO TARIFARIO 5to AÑO REGULATORIO.....	70
9. EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS OTASS SETIEMBRE 2024.....	70
ANEXO 1 CUADRO RESUMEN DE INDICADORES.....	71

PRESENTACIÓN

El presente documento denominado “Resultados de Gestión” recopila los resultados obtenidos en las actividades desarrolladas por las áreas operativas de la EPS EMAPACOP S.A. al mes de Setiembre del año 2024; es decir, actividades que permiten medir los indicadores de gestión establecidos por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) en el avance de la gestión empresarial, así como también, optimizar el manejo de las variables básicas en cuanto a la situación Financiera de la Empresa.

Es menester indicar que la cuantificación Económica – Financiera, consignada en el presente documento, expresan en síntesis los resultados de gestión con relación a la programación y ejecución de los Ingresos y Egresos, los cuales son reflejados en el Flujo de Caja del presente mes.

Asimismo, nos muestra también los resultados operativos, técnicos y comerciales; con la finalidad de orientar en la toma de decisiones para corregir las desviaciones que pudieran presentarse durante la ejecución de las actividades enmarcadas dentro del Plan Operativo de la Empresa.

Cabe precisar finalmente que la difícil configuración del sector saneamiento exige, a las empresas que promueven el desarrollo y bienestar de la población, maximizar los esfuerzos en función de los resultados obtenidos de sus programas y proyectos. En ese sentido, esforzándonos por permanecer dentro del proceso del continuo mejoramiento, reafirmamos nuestro compromiso de trabajar por el engrandecimiento de nuestra Empresa.

Pucallpa, Octubre 2024

I GERENCIA OPERACIONES

1. PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

1.1. CAPTACION DE AGUA CRUDA SUPERFICIAL

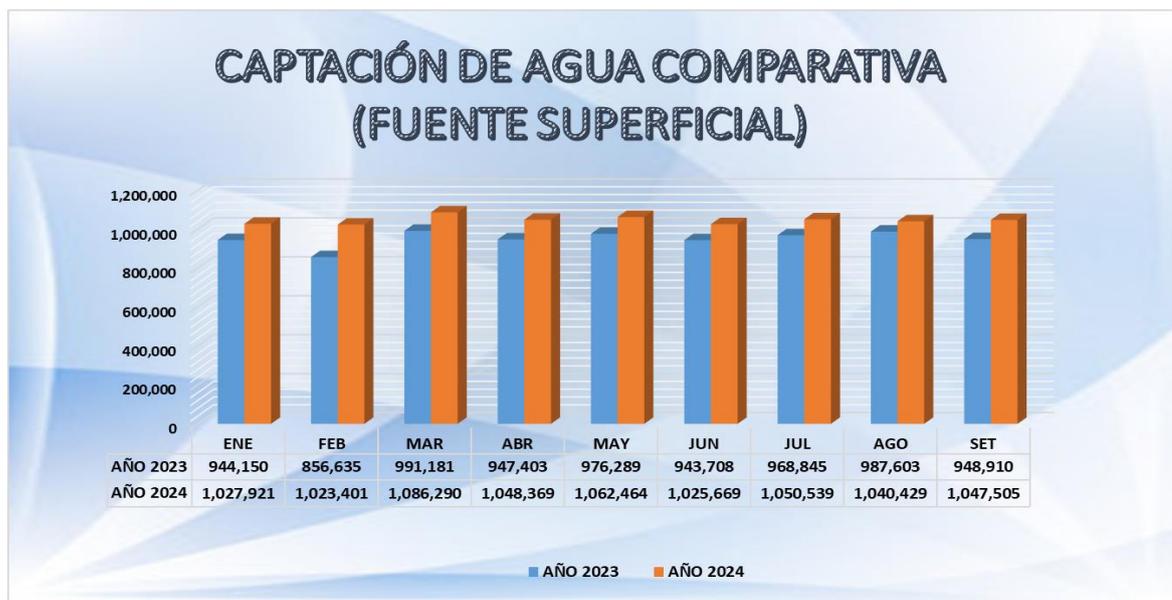
Al finalizar el mes de Setiembre se captó un volumen total de **1'047,505 M³** de agua cruda superficial, con un caudal que osciló alrededor de **415.30 Lt. /Seg**; tomados de la lectura del medidor de caudal de tipo ultrasónico ubicado en la Balsa de Captación. En este mes se disminuyó el caudal de captación, teniendo como resultado menor volumen de agua cruda con respecto al mes anterior, esto debido a que los trabajos y operación de la balsa de captación se realizaron con toda normalidad sin ningún problema de tipo operacionales, teniendo un horario de captación al mes de Setiembre un promedio de **23.35** horas de bombeo por día. La captación total de agua cruda superficial en el mes de **Setiembre** se aumentó en **10.39%** con respecto al mes de Setiembre del 2023.

Cuadro N° 01

CAPTACIÓN DE AGUA CRUDA POR FUENTE SUPERFICIAL - 2024							VARIACIÓN CAPTACION 2023 vs. 2024
MES /AÑO	PROCESO DE CAPTACION DE AGUA SUPERFICIAL (M3)						
	AÑO 2023			AÑO 2024			
	Captación Total (M ³)	Bombeo Promedio (Hora / día)	Caudal Promedio (Lt. / Seg.)	Captación Total (M ³)	Bombeo Promedio (Hora / día)	Caudal Promedio (Lt. / Seg.)	%
ENERO	944,150	20.09	421.19	1,027,921	21.04	437.77	8.87
FEBRERO	856,635	19.94	426.21	1,023,401	22.27	477.55	19.47
MARZO	991,181	20.46	434.06	1,086,290	22.13	439.87	9.60
ABRIL	947,403	19.85	441.93	1,048,369	22.24	467.69	10.66
MAYO	976,289	19.85	441.41	1,062,464	22.05	431.74	8.83
JUNIO	943,708	20.11	434.45	1,025,669	22.05	430.73	8.68
JULIO	968,845	20.69	419.61	1,050,539	22.24	423.36	8.43
AGOSTO	987,603	20.83	424.77	1,040,429	21.83	426.97	5.35
SETIEMBRE	948,910	20.55	427.48	1,047,505	23.35	415.30	10.39
PROMEDIO MENSUAL	951,636.00	20.26	430.12	1,045,843.00	22.13	439.00	9.90
TOTAL ACUM.	8,564,724	182	3,871	9,412,587	199	3,951	9.90

La captación de agua cruda superficial se continuó realizando desde el Río Ucayali, a través de la Balsa de Captación "Pucallpillo" ubicada en la prolongación del Jr. Julio C. Arana. La Balsa de Captación se encuentra equipada con 3 electrobombas de 125 HP, operando 2 bombas de manera continua.

Gráfico N° 01



Durante el mes de Setiembre se dieron rangos de turbiedad de agua cruda promedio de **83.85 UNT**, con picos máximos de **104.00 UNT** y mínimo de **70.56 UNT**, para lo cual, se empleó el insumo de sulfato de aluminio y policloruro de aluminio para el proceso de clarificación de agua cruda, siendo el policloruro de aluminio el insumo más utilizado en mayor proporción. La producción de agua potable en el presente mes obtuvo un incremento, con respecto al mes anterior de **0.68%**.

1.1.1. PROCESAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE DESDE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

Del total de agua cruda captada durante el mes de Setiembre, fue de **1'047,505 M³**, se alcanzaron pérdidas técnicas durante el proceso de potabilización de **43,411 M³** que viene a ser el **4.14%** del agua captada, obteniéndose un volumen de **1'004,094 M³** que viene a ser el **95.86%** de agua potable que fue distribuida a la población.

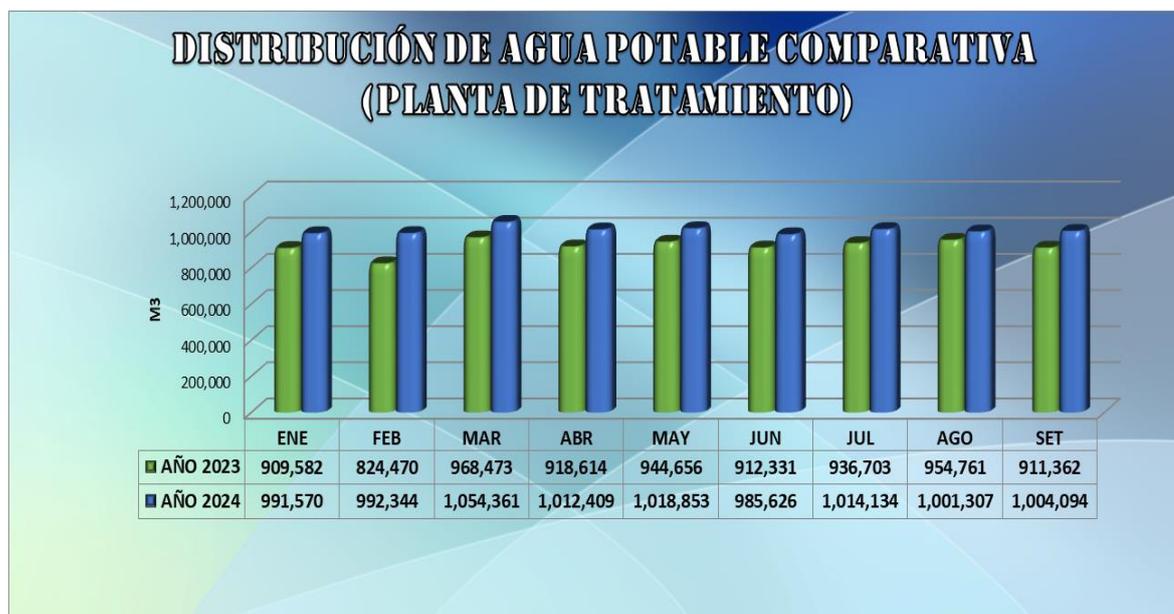
Cuadro N° 02

PROCESAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE							
MESES	CAPTACION DE AGUA SUPERFICIAL (M3)	CAPTACION DE AGUA SUPERFICIAL (M3)	PERDIDAS TÉCNICAS (M3)	PERDIDAS TÉCNICAS (M3)	DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE (M3)	DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE (M3)	VARIACIÓN AGUA POTABLE 2023 VS. 2024
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
ENERO	944,150	1,027,921	34,568	36,351	909,582	991,570	9.01
FEBRERO	856,635	1,023,401	32,165	31,057	824,470	992,344	20.36
MARZO	991,181	1,086,290	22,708	31,929	968,473	1,054,361	8.87
ABRIL	947,403	1,048,369	28,789	35,960	918,614	1,012,409	10.21
MAYO	976,289	1,062,464	31,633	43,611	944,656	1,018,853	7.85
JUNIO	943,708	1,025,669	31,377	40,043	912,331	985,626	8.03
JULIO	968,845	1,050,539	32,142	36,405	936,703	1,014,134	8.27
AGOSTO	987,603	1,040,429	32,842	39,122	954,761	1,001,307	4.88
SETIEMBRE	948,910	1,047,505	37,548	43,411	911,362	1,004,094	10.18
PROM. MENSUAL	951,636	1,045,843	31,530	37,543	920,106	1,008,300	9.59
TOTAL ACUM.	8,564,724	9,412,587	283,772	337,889	8,280,952	9,074,698	9.59

En el cuadro anterior se aprecia que el Volumen Distribuido de agua potable, desde la planta de tratamiento a la red, el cual tuvo un incremento de **10.18%** con respecto de Setiembre del 2023 y en comparación al mes pasado también tuvo un incremento de **- 0.28%**.

Durante el mes de Setiembre, hubo un incremento de las pérdidas en **15.61%** en relación a Setiembre del 2023 y con respecto al mes anterior tuvo un incremento de **10.96%**.

Gráfico N° 02



La Distribución de agua potable en el mes de Setiembre se realizó desde la planta de tratamiento efectuándose por bombeo directo a la red, con dos electrobombas de 125 y 150 hp, también se presentó la paralización por problemas por fallas en la red eléctrica (baja tensión), sumando un tiempo total de paralización de 5 horas con 33 minutos.

1.2. CAPTACION Y DISTRIBUCION DE AGUA POR POZOS SUBTERRANEOS

1.2.1. CAPTACION DE AGUA POR POZOS SUBTERRANEOS.

Durante el mes de Setiembre se continuó captando y distribuyendo agua por fuente Subterránea a través de los siguientes Pozos y totalizando un volumen de **527,956 M³**. Como se puede observar en el cuadro N° 03, existe un incremento total de captación y distribución por fuente subterránea en **1.28%** con respecto a Setiembre del 2023.

Cuadro N° 03

AÑO 2024																								
VOLUMEN DE CAPTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN POR POZOS SUBTERRÁNEOS																								
MES /AÑO	POZO LAS PALMERAS II M3		POZO JAIME YOSHIYAMA M3		POZO ROCAFUERTE M3		POZO FRANCISCO DE ORELLANA M3		POZO CESAR VALLEJO M3		POZO EL TRIUNFO M3		POZO VILLA EL SALVADOR M3		POZO MANANTAY M3		POZO N°01 SECTOR-12		POZO N°02 SECTOR-12		POZO N°03 SECTOR-12		TOTAL	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
ENERO	68,394	64,385	50,200	49,616	30,035	30,586	58,238	57,979	76,229	68,019	76,905	62,096	43,178	45,540	51,713	74,708	1,623	20,869	2,156	27,870	2,256	30,913	460,927	532,581
FEBRERO	67,123	69,430	48,331	45,517	25,495	27,407	54,209	55,789	67,123	77,527	70,192	64,006	41,130	44,953	47,699	61,669	19,770	18,356	27,878	25,305	27,191	27,784	496,141	517,743
MARZO	73,611	75,444	54,072	54,642	28,725	28,338	59,533	62,191	69,309	83,074	77,925	69,206	44,187	56,204	66,270	70,640	19,652	20,109	27,832	26,927	27,165	30,309	548,281	577,084
ABRIL	70,779	72,202	53,036	52,682	27,700	27,570	58,432	59,508	66,432	78,660	74,417	71,022	41,028	55,320	49,766	51,782	19,778	20,809	27,830	25,450	27,148	28,349	516,346	543,354
MAYO	77,297	73,413	53,962	53,631	28,420	22,365	57,687	60,836	65,576	82,123	83,647	73,239	45,084	46,149	51,012	53,381	19,780	21,152	27,821	24,862	27,140	31,517	537,426	542,668
JUNIO	69,381	69,782	52,514	52,179	27,174	23,584	55,662	62,191	61,544	77,687	75,284	72,053	41,853	46,079	49,948	52,432	17,656	25,166	26,945	25,669	26,756	29,025	504,717	535,847
JULIO	71,271	72,178	52,982	55,014	29,253	22,877	60,032	64,307	81,728	78,865	77,298	68,623	43,037	43,871	51,959	66,475	18,191	22,843	25,940	25,136	27,244	29,641	538,935	549,830
AGOSTO	71,471	70,411	51,202	52,257	29,717	26,828	29,717	59,667	82,359	74,390	77,750	72,110	47,382	47,578	55,945	66,828	17,423	22,781	25,491	25,850	26,774	28,761	515,231	547,461
SETIEMBRE	69,116	66,746	57,637	49,274	28,401	28,945	28,401	57,887	80,321	65,004	74,114	65,331	42,765	55,000	70,834	63,027	16,682	26,569	25,960	24,109	27,065	26,064	521,296	527,956
PROM. MENSUAL	70,938	70,443	52,659	51,646	28,324	26,500	51,323	60,039	72,291	76,150	76,392	68,632	43,294	48,966	55,016	62,327	16,728	22,073	24,206	25,686	24,304	29,151	515,478	541,614
TOTAL ACUM.	638,444	633,991	473,935	464,812	254,920	238,500	461,911	540,355	650,621	685,349	687,532	617,686	389,644	440,694	495,146	560,942	150,555	198,654	217,853	231,178	218,739	262,363	4,639,299	4,874,524

CAUDAL Y HORAS DE CAPTACIÓN DE AGUA POR POZOS SUBTERRANEOS

Cuadro N° 04

AÑO 2024																																												
CAUDAL Y HORAS DE CAPTACIÓN Y DISTRIBUCIÓN POR FUENTE SUBTERRANEA																																												
MESES	POZO LAS PALMERAS II				POZO JAIME YOSHIYAMA				POZO ROCAFUERTE				POZO FRANCISCO DE ORELLANA				POZO CESAR VALLEJO				POZO EL TRIUNFO				POZO VILLA EL SALVADOR M3				POZO MANANTAY				POZO N° 01- SECTOR 12				POZO N° 02- SECTOR 12				POZO N° 03- SECTOR 12			
	Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg									
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024								
ENERO	24.00	24.00	25.54	24.04	24.00	24.00	18.74	18.00	20.09	17.48	15.46	15.68	24.00	24.00	21.74	21.64	24.00	24.00	28.46	26.03	24.00	24.00	28.71	23.18	16.20	17.64	23.84	23.17	16.00	24.00	27.57	27.89	11.66	11.09	15.47	15.71	11.24	11.10	21.32	22.58	11.66	12.00	21.50	23.08
FEBRERO	24.00	24.00	27.75	27.71	23.79	24.00	20.16	17.00	17.39	17.50	14.54	15.02	24.00	24.00	22.41	22.27	24.00	24.00	27.75	31.76	24.00	24.00	29.01	17.94	16.34	17.62	24.95	24.44	17.00	24.00	27.84	24.61	11.22	10.60	15.92	16.61	11.66	14.40	21.70	16.78	11.99	14.12	21.11	17.91
MARZO	24.00	24.00	27.48	28.17	23.81	24.00	20.35	20.40	17.42	17.50	14.78	14.88	24.00	24.00	22.23	23.22	24.00	24.00	25.88	31.02	24.00	24.00	29.09	20.96	16.30	17.62	24.26	27.98	17.00	24.00	34.93	26.37	11.10	11.40	15.15	15.82	11.87	16.62	21.81	14.50	11.52	14.90	21.81	18.22
ABRIL	24.00	24.00	27.31	27.86	24.00	24.00	20.46	20.32	17.50	17.50	14.73	14.59	24.00	24.00	22.54	23.96	24.00	23.50	25.63	30.99	24.00	24.00	28.71	27.40	17.00	18.00	28.46	28.09	17.00	18.00	27.11	26.64	11.30	11.20	15.34	17.15	11.06	14.60	21.22	16.10	11.24	15.00	21.02	17.50
MAYO	24.00	24.00	28.86	27.41	24.00	24.00	20.15	20.40	17.50	17.50	14.55	11.45	24.00	24.00	21.54	22.71	24.00	24.00	24.48	30.66	24.00	24.00	31.19	27.34	18.04	18.00	23.72	22.97	17.00	18.00	26.89	26.57	11.84	11.30	15.00	16.74	11.87	14.70	21.00	15.14	11.57	15.00	21.00	18.83
JUNIO	24.00	24.00	26.77	26.92	24.00	24.00	20.16	20.13	17.42	17.50	14.34	12.48	24.00	24.00	21.47	23.99	24.00	24.00	23.74	29.97	24.00	24.00	29.04	27.80	17.00	18.00	22.80	23.70	17.00	18.00	27.20	26.97	11.80	12.00	13.78	16.39	11.53	14.60	21.05	15.56	11.80	15.00	21.47	17.92
JULIO	24.00	24.00	26.61	26.95	24.00	24.00	19.78	20.54	17.45	17.50	15.02	11.71	24.00	24.00	22.41	24.01	24.00	24.00	30.51	29.44	24.00	24.00	28.86	25.62	17.00	18.00	22.64	21.84	17.00	18.00	27.34	33.09	10.09	12.00	14.93	17.01	11.10	14.70	21.02	15.31	11.20	15.00	21.84	17.67
AGOSTO	24.00	24.00	26.68	26.29	23.68	24.00	19.38	19.51	16.95	17.50	15.71	13.74	24.00	24.00	21.71	22.28	24.00	24.00	30.75	27.77	24.00	24.00	29.03	26.92	17.00	18.00	24.97	23.60	16.90	24.00	29.66	24.95	10.50	12.00	14.82	16.97	10.80	14.50	21.23	15.92	10.80	15.00	22.12	17.14
SEPTIEMBRE	24.00	24.00	26.63	25.75	24.00	24.00	22.24	19.01	17.00	17.50	15.47	15.31	24.00	24.00	21.67	22.33	24.00	24.00	30.99	25.08	24.00	24.00	28.41	25.20	17.00	18.00	23.29	28.29	24.00	24.00	27.33	24.32	10.30	12.00	14.62	16.60	14.60	14.00	22.53	15.63	10.40	14.70	24.10	16.38
PROM. MENSUAL	24.00	24.00	27.13	26.92	23.91	24.00	19.90	19.54	17.72	17.50	14.89	13.69	24.00	24.00	22.01	23.01	24.00	23.94	27.15	29.71	24.00	24.00	29.21	24.65	16.86	17.86	24.46	24.47	16.86	21.00	28.57	27.14	11.19	11.45	15.05	16.55	11.39	14.40	21.29	16.49	11.47	14.50	21.48	18.53
TOTAL ACUM.	192.00	192.00	217.00	215.35	191.28	192.00	159.18	156.30	141.72	139.98	119.13	109.55	192.00	192.00	176.05	184.08	192.00	191.50	217.20	237.64	192.00	192.00	233.64	197.16	134.88	142.88	195.64	195.79	134.90	168.00	228.54	217.09	89.51	91.59	120.41	132.40	91.13	115.22	170.35	131.89	91.78	116.02	171.87	148.27

1.2.2. DISTRIBUCION DE AGUA MEDIANTE RESERVIORIOS IMPULSADOS POR LA PTAP

Mediante el Reservoirio Padre Salas se aprovecha la cisterna de abastecimiento con agua de la Planta de Tratamiento para brindar de agua potable al sector 4 de Micaela Bastidas con un caudal aproximado de **38.21 lps**, el volumen distribuido fue de **49,378 M³** y **12.00 horas** de abastecimiento durante el mes de Setiembre.

Mediante el Reservoirio Las Colinas se viene aprovechando para el almacenamiento y abastecimiento de agua potable al sector 2B, por rebombeo, el cual es abastecido desde la PTAP, en el mes de Setiembre se acumuló un volumen total de **25,906 M³**, con un caudal de **34.81 lps.** y **6.90** horas de abastecimiento.

Cuadro N° 05

VOLUMEN DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA DESDE RESERVIORIOS IMPULSADOS POR LA PTAP						
MES /AÑO	PADRE SALAS M3		LA COLINAS M3		TOTAL	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
ENERO	55,608	51,797	44,781	48,768	100,389	100,565
FEBRERO	50,156	48,301	39,151	45,577	89,307	93,878
MARZO	55,928	51,658	44,365	48,068	100,293	99,726
ABRIL	50,297	49,858	40,711	48,712	91,008	98,570
MAYO	55,007	52,183	42,417	51,061	97,424	103,244
JUNIO	50,891	50,337	42,233	48,891	93,124	99,228
JULIO	52,621	51,038	43,519	50,938	96,140	101,976
AGOSTO	53,153	50,972	43,408	47,900	96,561	98,872
SETIEMBRE	20,718	49,378	16,682	25,906	37,400	75,284
PROM. MENSUAL	49,375	50,614	39,696	46,202	89,072	96,816
TOTAL ACUM.	444,379	455,522	357,267	415,821	801,646	871,343

Cuadro N° 06

CAUDAL Y HORAS DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA DESDE RESERVIORIOS IMPULSADOS POR LA PTAP								
MES /AÑO	POZO PADRE SALAS				POZO LAS COLINAS			
	Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg		Bombeo Promedio Horas/Día		Caudal Promedio Lt/ Sg	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
ENERO	15.61	19.00	31.91	24.43	11.50	14.06	35.62	29.84
FEBRERO	15.50	18.90	32.10	24.53	12.40	10.17	31.31	40.86
MARZO	16.90	19.00	29.31	24.40	12.40	14.70	31.78	29.80
ABRIL	16.40	19.00	28.40	24.30	12.80	14.70	29.53	30.68
MAYO	15.00	12.00	32.86	38.97	12.80	12.00	29.68	31.45
JUNIO	15.00	12.00	31.41	38.84	10.80	14.16	36.60	31.08
JULIO	15.00	12.00	31.43	38.21	10.70	14.50	36.70	31.37
AGOSTO	14.15	12.00	31.75	38.16	10.90	14.50	30.75	29.51
SETIEMBRE	14.50	12.00	32.14	38.21	10.60	6.90	35.81	34.85
PROM.	15.34	15.10	31.26	32.23	11.66	12.85	33.09	32.16
TOTAL	138.06	135.90	281.31	290.05	104.90	115.69	297.78	289.44

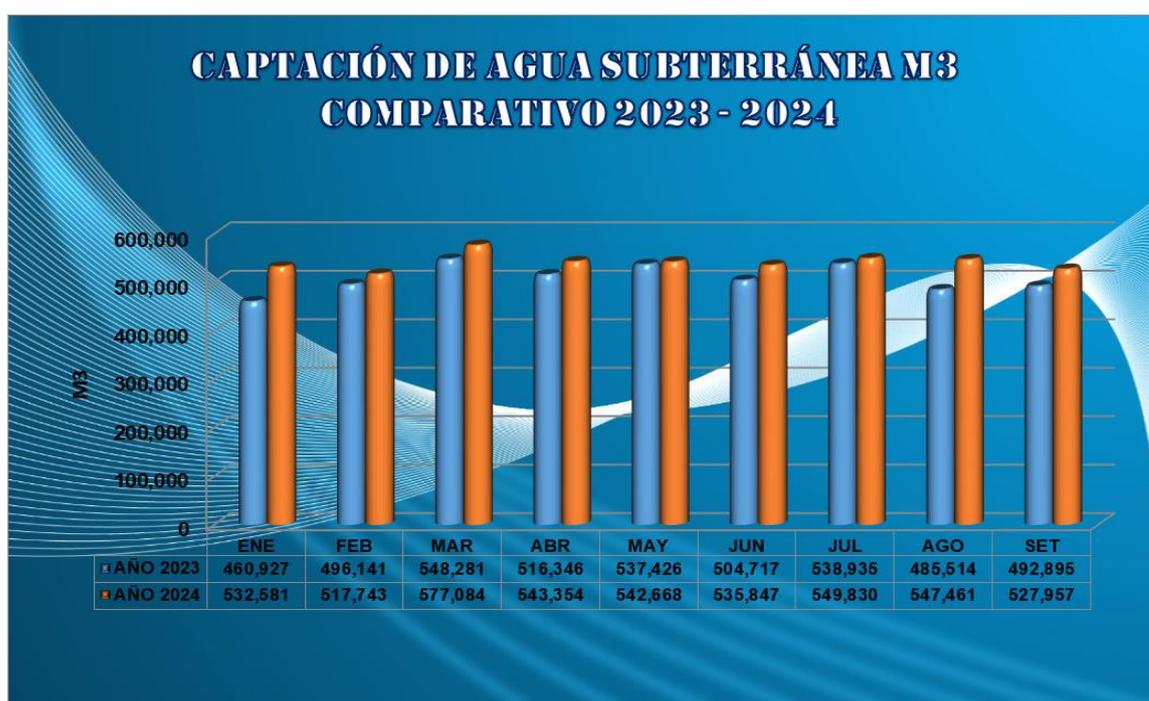
1.2.3. CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL

Durante el mes de Setiembre, la captación subterránea de pozos totalizó un volumen de **527,957 M³**, teniendo una disminución de **7.11%** en comparación al año 2023 debido a los nuevos pozos del sector 12 y en relación al mes anterior tuvo una disminución de **-3.56%**.

Cuadro N° 07

CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL COMPARATIVO			
MES /AÑO	CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL M3 AÑO 2023	CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL M3 AÑO 2024	VARIACION % ANUAL
ENERO	460,927	532,581	15.55
FEBRERO	496,141	517,743	4.35
MARZO	548,281	577,084	5.25
ABRIL	516,346	543,354	5.23
MAYO	537,426	542,668	0.98
JUNIO	504,717	535,847	6.17
JULIO	538,935	549,830	2.02
AGOSTO	485,514	547,461	12.76
SETIEMBRE	492,895	527,957	7.11
PROM. MENSUAL	509,020	541,614	6.40
TOTAL ACUM.	4,581,182	4,874,525	6.40

Gráfico N° 03



Cuadro N° 08

CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL COMPARATIVO														
MES / AÑO	POZO LAS PALMERAS II	POZO JAIME YOSHIYAMA	POZO ROCAFUERTE	POZO CESAR VALLEJO	POZO FRANCISCO ORELLANA	POZO EL TRIUNFO	POZO VILLA EL SALVADOR	POZO MANANTAY	POZO N°01-SECTOR-12	POZO N°02-SECTOR-12	POZO N°03-SECTOR-12	CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL M3 AÑO 2023	AGUA SUPERFICIAL	VARIACION % ANUAL
ENERO	64,385	49,616	30,586	68,019	57,979	62,096	45,540	74,708	20,869	27,870	30,913	532,581	1,027,921	-48.19
FEBRERO	69,430	45,517	27,407	77,527	55,789	64,006	44,953	61,669	18,356	25,305	27,784	517,743	1,023,401	-49.41
MARZO	75,444	54,642	28,338	83,074	20,109	26,927	30,309	62,191	69,206	56,204	70,640	577,084	991,181	-41.78
ABRIL	72,202	52,682	27,570	78,660	59,508	71,022	55,320	51,782	20,809	25,450	28,349	543,354	947,403	-42.65
MAYO	73,413	53,631	22,365	82,123	60,836	73,239	46,149	53,381	21,152	24,862	31,517	542,668	976,289	-44.42
JUNIO	69,782	52,179	23,584	77,687	62,191	72,053	46,079	52,432	25,166	25,669	29,025	535,847	943,708	-43.22
JULIO	72,178	55,014	22,877	78,865	64,307	68,623	43,871	66,475	22,843	25,136	29,641	549,830	968,845	-43.25
AGOSTO	70,411	52,257	26,828	74,390	59,667	72,110	47,578	66,828	22,781	25,850	28,761	547,461	987,603	-44.57
SEPTIEMBRE	66,746	49,274	28,945	65,004	57,887	65,331	55,000	63,027	26,569	24,109	26,064	527,956	948,910	-44.36
PROM. MENSUAL	70,443	51,646	26,500	76,150	55,364	63,934	46,089	61,388	27,528	28,939	33,633	541,614	979,473	6.40
TOTAL ACUM.	633,991	464,812	238,500	685,349	498,273	575,407	414,799	552,493	247,751	260,455	302,694	4,874,524	8,815,261	6.40

Gráfico N° 04



1.3. HORARIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

Cuadro N° 09

HORARIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE					
HORARIO DE ABASTECIMIENTO		SECTORES ABASTECIDOS		LOCALIDAD	
Fuente: Planta de Tratamiento				HORAS 18:00	
INICIO	TERMINÓ	HORAS			
05:00:00 am	17:00:00 Pm	12:00	Sector 1 (1A, 1B, 1C)	Centro El Arenal AAHH Miguel Grau, AAHH 10 de Mayo, AAHH Masisea, San Fernando (Urb. Petroperú, AAHH, AAHH 11 de Julio, AAHH Bellavista, AAHH Santa Clara, San Fernando)	
17:00:00 Pm	23:00:00 Pm	06:00		Sector 3 (3A, 3B)	Quebrada de Yumantay, AAHH 9 de Octubre, AAHH San Juan de Miraflores
Fuente: Pozo N° 01 – Micaela Bastidas, se abastece mediante el reservorio del pozo Padre Salas)				HORAS 12:00	
05:00:00 am	12:00:00 m	07:00	Sector 4	AAHH Micaela Bastidas, AAHH 3 de Abril, AAHH El Bosque, AAHH Las Delicias, AAHH Davidcito, Urb. Santa Petronila, Urb. Antúnez de Mayolo, AAHH Las Mercedes, AAHH Virgen de las Nieves, AAHH La Victoria, AAHH Sarita Colonia, AAHH Miguel Grau, AAHH Las Flores, AAHH Jesús María, AAHH 20 de Setiembre, AAHH 10 de Marzo, AAHH La Chacrita, AAHH Tahuantinsuyo.	
15:00:00 Pm	18:00:00 Pm	03:00			
20:00:00 Pm	22:00:00 Pm	02:00			
Fuente: Pozo Las Palmeras II				HORAS 24:00	
00:00:00 am	24:00 Pm	24:00	Sector 8	Puerto Callao - Yarinacocha.	
Fuente: Pozo Jaime Yoshiyama Rocafuerte				HORAS 16:00	
06:00:00 am	22:00:00 Pm	16:00	Sector 9	AAHH Próceres de la Independencia, AAHH Rocafuerte, AAHH Jaime Yoshiyama, AAHH Martha Chávez, AAHH Sagrado Corazón de Jesús, AAHH Santa Rosa de Lima, AAHH Sgto. Lores.	
Fuente: Pozo Francisco de Orellana (Opera para apoyar el abastecimiento en la PTAP)				HORAS 24:00	
00:00:00 am	24:00 Pm	24:00	1A Reservorio N° 03 de 5 130 m ³	Sector 1, 2 y 3.	
Fuente: Pozo Padre Salas ---->(Opera para apoyar en el sector 4 abastecido por el pozo Micaela Bastidas)				HORAS 12:00	
05:00:00 am	12:00:00 m	07:00	Sector 4	AAHH Micaela Bastidas, AAHH 3 de Abril, AAHH El Bosque, AAHH Las Delicias, AAHH Davidcito, Urb. Santa Petronila, Urb. Antúnez de Mayolo, AAHH Las Mercedes, AAHH Virgen de las Nieves, AAHH La Victoria, AAHH Sarita Colonia, AAHH Miguel Grau, AAHH Las Flores, AAHH Jesús María, AAHH 20 de Setiembre, AAHH 10 de Marzo, AAHH La Chacrita, AAHH Tahuantinsuyo.	
15:00:00 Pm	18:00:00 Pm	03:00			
20:00:00 Pm	22:00:00 Pm	02:00			
Fuente: Pozo César Vallejo				HORAS 14:00	
05:00:00 am	13:00:00 Pm	08:00	Sector 2A	AAHH Pedro Portillo, AAHH Túpac Amaru, AAHH Víctor Raúl Haya de la Torre, AAHH Eduardo del Águila, AAHH Los Jardines de Frida Arce, AAHH Independencia, AAHH 15 de Julio, AAHH 8 de Junio, AAHH Santa Rosa, AAHH Bolognesi, AAHH Ricardo Palma, AAHH Faustino Maldonado, AAHH Los Frutales, AAHH Imosa, AAHH 3 de Diciembre.	
16:00:00 Pm	22:00:00 Pm	06:00			
Fuente: Pozo Las Collnas				HORAS 17:00	
05:00:00 am	14:00:00 Pm	09:00	Sector 2B	AAHH José Olaya, AAHH Héctor Arceo del Risco, Urb. Villa Azul, AAHH Rosita, Urb. Flor de Belén, AAHH El Pacífico, Urb. Santa Rosa.	
14:00:00 Pm	22:00:00 Pm	08:00			
Fuente: Pozo Sector 11				HORAS 49:00	
• POZO 1 – El Triunfo (Operativo):		06:00:00 am	22:00:00 Pm	Sector 11	Distrito de Manantay, Sector 11.
• POZO 3 – Villa el Salvador (Operativo):		06:00:00 am	22:00:00 Pm		
• POZO 4 – Manantay (Operativo):		05:00:00 am	22:00:00 Pm		
Fuente: Pozo Sector 12				HORAS 51:00	
• POZO N° 01		05:00:00 am	22:00:00 Pm	SECTOR 12	AAHH. Luz Divina II etapa, AAHH. Mario Pezo, AAHH, Jardines DE Manantay, AAHH Brisas de Manantay, AAHH. Guido Nitzuma, AAHH, JANNINA Lizet, AAHH 5 de setiembre, AAHH. Virgen de la Purísima, AAHH. Luz y Paz, AAHH. Casa granja el bosque, AAHH. Luz Divina I etapa, AAHH Sol Naciente, AAHH. Brisas del Sur, AAHH. Fortaleza, AAHH. Santa Anita, AAHH 17 de setiembre, AAHH. Las Lagunas de Manantay, AAHH, Las Lagunas DE Manantay, AAHH. Nuevo Manantay, AAHH, 16 de noviembre, AAHH. Ander Tamani Vela, AAHH. Mario Denis II, AAHH, Jardines de Mario Denis, AAHH. Los Ángeles de Manantay, AAHH.
• POZO N° 02		05:00:00 am	22:00:00 Pm		
• POZO N° 03		05:00:00 am	22:00:00 Pm		

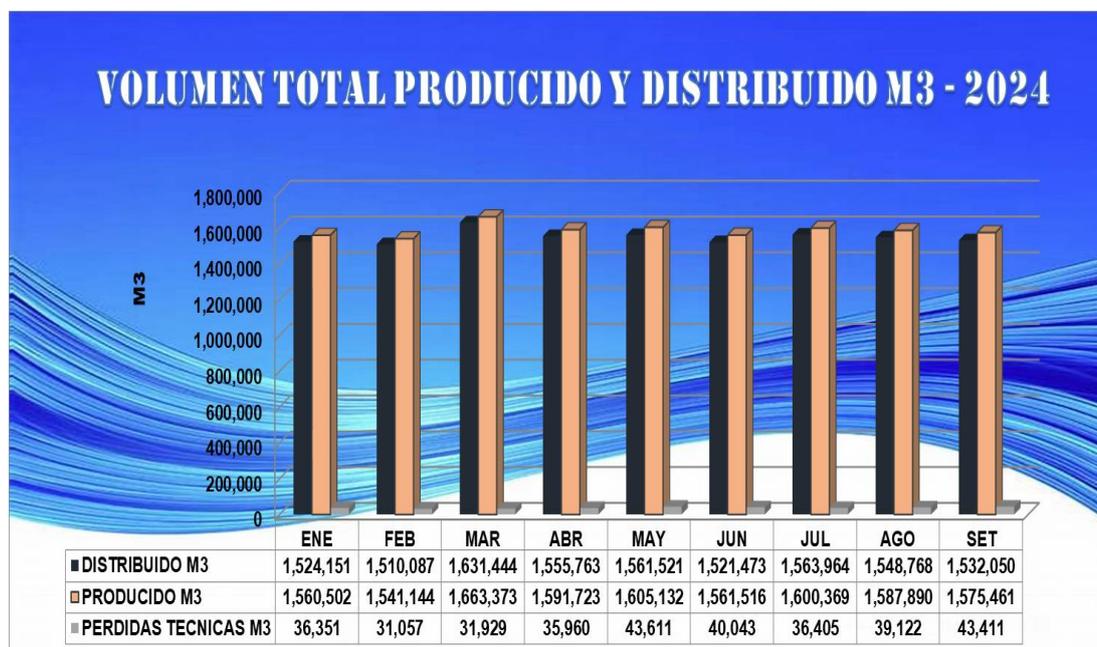
1.4. PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE M3

Al mes de Setiembre del 2024 la producción y distribución total por fuente superficial tuvo un incremento y por fuente subterránea también tuvo un incremento con respecto al mes anterior; en cuanto a las Pérdidas Técnicas fue de **43,411 M³** respecto al mes anterior hubo un incremento de **10.96%**.

Cuadro N° 10

VOLUMEN TOTAL PRODUCIDO Y DISTRIBUIDO AÑO 2024 (M3)					
MES /AÑO	CAPTACION SUPERFICIAL TOTAL M3	CAPTACION SUBTERRANEA TOTAL M3	PERDIDAS TECNICAS TOTAL M3	TOTAL DISTRIBUIDO M3	TOTAL PRODUCIDO M3
ENERO	1,027,921	532,581	36,351	1,524,151	1,560,502
FEBRERO	1,023,401	517,743	31,057	1,510,087	1,541,144
MARZO	1,086,289	577,084	31,929	1,631,444	1,663,373
ABRIL	1,048,369	543,354	35,960	1,555,763	1,591,723
MAYO	1,062,464	542,668	43,611	1,561,521	1,605,132
JUNIO	1,025,669	535,847	40,043	1,521,473	1,561,516
JULIO	1,050,539	549,830	36,405	1,563,964	1,600,369
AGOSTO	1,040,429	547,461	39,122	1,548,768	1,587,890
SETIEMBRE	1,047,505	527,956	43,411	1,532,050	1,575,461
PROM. MENSUAL	1,045,843	541,614	37,543	1,549,913	1,587,457
TOTAL ACUM.	9,412,586	4,874,524	337,889	13,949,221	14,287,110

Gráfico N° 05



1.5. VOLUMEN PRODUCIDO Y DISTRIBUIDO COMPARATIVO 2023-2024

1.5.1. CAPTACION DE AGUA POR POZOS SUBTERRANEOS.

La Producción total del mes de Setiembre del 2024 fue de **1'575,461 M³** el cual tuvo una disminución de **12.46%** en comparación al mes Setiembre del 2023 y en relación del mes anterior tuvo una disminución de **-0.78%**.

Cuadro N° 11

VOLUMEN TOTAL PRODUCIDO COMPARATIVO 2023-2024 (M3)			
MES /AÑO	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACION ANUAL %
ENERO	1,438,183	1,560,502	8.51
FEBRERO	1,314,707	1,541,144	17.22
MARZO	1,439,683	1,663,373	15.54
ABRIL	1,403,841	1,591,723	13.38
MAYO	1,426,650	1,605,132	12.51
JUNIO	1,409,548	1,561,516	10.78
JULIO	1,388,578	1,600,369	15.25
AGOSTO	1,419,909	1,587,890	11.83
SETIEMBRE	1,400,879	1,575,461	12.46
PROM. MENSUAL	1,404,664	1,587,457	13.01
TOTAL ACUM.	12,641,978	14,287,110	13.01

Gráfico N° 06



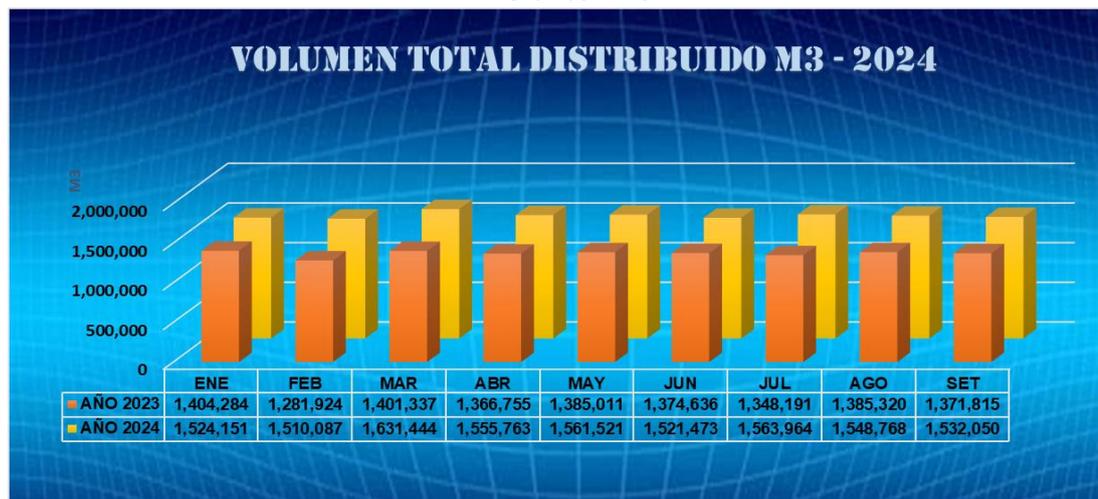
1.5.2. DISTRIBUCION DE AGUA POR POZOS SUBTERRANEOS.

La Distribución total de agua potable al mes de Setiembre fue de **1'532,050 M³** el cual refleja una disminución de **11.68%** en relación al año de Setiembre 2023 y en relación del mes anterior hubo una disminución de **-1.08%**.

Cuadro N° 12

VOLUMEN TOTAL DISTRIBUIDO COMPARATIVO 2023 - 2024 (M3)			
MES /AÑO	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACION ANUAL %
ENERO	1,404,284	1,524,151	8.54
FEBRERO	1,281,924	1,510,087	17.80
MARZO	1,401,337	1,631,444	16.42
ABRIL	1,366,755	1,555,763	13.83
MAYO	1,385,011	1,561,521	12.74
JUNIO	1,374,636	1,521,473	10.68
JULIO	1,348,191	1,563,964	16.00
AGOSTO	1,385,320	1,548,768	11.80
SETIEMBRE	1,371,815	1,532,050	11.68
PROM. MENSUAL	1,368,808	1,549,913	13.2309
TOTAL ACUM.	12,319,273	13,949,221	13.2309

Gráfico N° 07



1.6. PARALIZACION DEL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

Durante el mes de Setiembre se presentaron dificultades que conllevaron a la paralización del servicio de agua potable, en el siguiente cuadro se observa que durante el mes se interrumpieron en total 03:41 min.

Cuadro N° 13

AÑO 2024		
DÍA	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE PARALIZACION EN HRS.
24.09.2024	Se apaga el bombeo a la red, por baja tensión en la red electrica	01:40:00
25.09.2024	Se apaga el bombeo a la red, por reparación de tubería de 4" en la Av. Saenz Peña/Cahuide.	03:40:00
INTERRUPCIONES DEL SERVICIO TOTAL		05:33:00

1.7. TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

Durante el mes de Setiembre, para la potabilización de agua cruda se utilizaron los siguientes insumos químicos:

- **CLORO GASIFICADO:** Su consumo en este mes es de **3,493.69 kg**, el cual refleja un incremento con respecto al mismo mes del año anterior de **6.77%** y en comparación al mes anterior del presente año tuvo un incremento de **3.75%**.

Cuadro Nº 14

CLORO GASIFICADO COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (KG.)	AÑO 2024 (KG.)
ENERO	3,253.01	3,292.79
FEBRERO	3,199.77	3,183.84
MARZO	3,775.74	3,651.25
ABRIL	3,433.28	3,421.41
MAYO	3,521.03	3,563.05
JUNIO	3,234.62	3,326.58
JULIO	3,383.25	3,493.80
AGOSTO	3,469.02	3,367.39
SETIEMBR	3,272.27	3,493.69
TOTAL	30,542	30,794

Gráfico Nº 08



- **SULFATO DE ALUMINIO:** Su consumo en este mes es de **1,800 Kg** el cual tuvo una disminución **-89.02%** en relación al año 2023 y en comparación al mes anterior del año actual tuvo una disminución de **-75.00%**

Cuadro Nº 15

SULFATO DE ALUMINIO COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (KG.)	AÑO 2024 (KG.)
ENERO	950	0
FEBRERO	24,850	1,825
MARZO	13,950	6,550
ABRIL	20,050	15,100
MAYO	18,850	20,300
JUNIO	31,650	23,250
JULIO	22,950	17,400
AGOSTO	17,450	7,200
SETIEMBR	16,400	1,800
TOTAL	167,100	93,425

Gráfico Nº 09



- **HIPOCLORITO DE CALCIO:** Durante este mes se consumió **55 kg**, existiendo una disminución de **14.58%** con respecto al mes de Setiembre del 2023 y en comparación al mes anterior del presente año tuvo una disminución de **12.24%**.

Cuadro Nº 16

HIPOCLORITO DE CALCIO COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (KG.)	AÑO 2024 (KG.)
ENERO	49	41
FEBRERO	53	36
MARZO	54	54
ABRIL	54	53
MAYO	43	42
JUNIO	47	49
JULIO	55	48
AGOSTO	26	49
SETIEMBR	48	55
TOTAL	429	427

Gráfico Nº 10



- **POLICLORURO DE ALUMINIO:** Durante este mes, se consumió **11,880kg** por lo que tuvo un incremento en comparación al mes de Setiembre del 2023.y en comparación al mes anterior del presente año también tuvo un incremento.

Cuadro Nº 17

POLICLORURO DE ALUMINIO COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (KG.)	AÑO 2024 (KG.)
ENERO	26,120	25,280
FEBRERO	15,120	18,530
MARZO	23,740	23,220
ABRIL	14,740	11,880
MAYO	16,640	6,480
JUNIO	2,970	1,620
JULIO	0	0
AGOSTO	0	11,880
SETIEMBRE	1,620	5,670
TOTAL	100,950	104,560

Gráfico Nº 11



2. TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

La EPS cuenta con un sistema de alcantarillado para la distribución del desagüe tipo separativo con 39 estaciones de bombeo existentes, **21 estaciones de bombeo** de desagüe descargan en el Río Ucayali sin tratamiento previo, **04 estaciones de bombeo** desembocan en la Laguna de oxidación del sector 9 para su tratamiento preliminar, **03 estaciones de bombeo** desembocan en la PTAR de lodos activados ubicados en el Km 6 (Urbanización Municipal); **04 estaciones de bombeo** desembocan en la PTAR de los lodos activados del Distrito de Manantay (Sector 11) para su tratamiento, **07 estaciones de bombeo** del Sector 12 y **04 estaciones de bombeo** con sus líneas de impulsión que descargan en la Planta de tratamiento del Sector 9, a 7 km de la ciudad y **03 estaciones de bombeo** se encuentran inhabilitadas del sistema (D- 12; D- 15; D- 17). La **EPS EMAPACOP S.A.**, en todo el sistema de evacuación de sus aguas residuales cuenta con 6 emisores principales distribuidos en la ciudad, las cámaras de bombeo secundarias alimentan a las principales, las cuales realizan esta evacuación a estos emisores.

Cuadro Nº 18

EMISORES DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES			
DESCRIPCIÓN	CÁMARAS DE BOMBEO PRINCIPALES	CÁMARAS DE BOMBEO SECUNDARIAS	CÁMARAS DE BOMBEO INACTIVAS
EMISOR SAENZ PEÑA	D-1; D-1A; D-2;D-3; D-5; D-6; D-7;D-9;d-9.A D-10.	D-1;D-1A;D-2;D-3;D-4;D-5 D-6;D-7;D-8;D-9;D-9A;D-10 D-11;D-14	D- 12; D-15; D- 17
EMISOR RODOLFO ESPINAR	C- 1; C- 2	D- 18	-----
EMISOR YARINACOCHA	Y- 1; Y- 2; Y- 3; Y- 4	Y-1;Y-2;Y-3	-----
SECTOR 9	M- 1; M-2; M-3; M- 4	M-1;M-3;M-4;S12-1;S12-1A;S12-2;S12-3 S12-4;S12-5;S12-6	-----
SECTOR 11	P- 1; P- 2; P-3; P-4	P-1;P-2;P-3;P-4	-----
SECTOR 14	H- 1; H- 2; H- 3	HUM-2;HUM-3	-----

Cuadro N° 19

EMISORES		ESTACIÓN DE BOMBEO	UBICACIÓN	CONDICIÓN
EMISOR SAENZ PEÑA	1	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-1	AV. LLOQUE YUPANQUI MZ 1, FRACC. DEL PARQUE LAURA ROSA - MANANTAY	OPERATIVO
	2	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-1A	AV. LLOQUE YUPANQUI MZ 1, FRACC. DEL PARQUE LAURA ROSA - MANANTAY	OPERATIVO
	3	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-2	JR. CAYETANO HEREDIA MZ1 FRACCIÓN DEL PARQUE AAHH JOSÉ F. SÁNCHEZ - YARINACOCHA	OPERATIVO
	4	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-3	AV. UNIVERSITARIA MZ 311 FRACCIÓN DEL PARQUE URB. UNIVERSITARIA - YARINACOCHA	OPERATIVO
	5	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-4	JR. PACHACUTEC MZ A LT 8 AAHH FUJIMORI FUJIMORI - YARINACOCHA	OPERATIVO
	6	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-5	AV. PACHACUTEC AAHH LA LUPUNA - YARINACOCHA	OPERATIVO
	7	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-6	JR. IPARIA MZ 148 LT 5A - YARINACOCHA	OPERATIVO
	8	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-7	JR. VIRGEN DE FÁTIMA MZ 34 AAHH MICAELA BASTIDAS - CALLERÍA	OPERATIVO
	9	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-8	AV. JHON F. KENNEDY MZ 323 AAHH NUEVA ESPERANZA - CALLERÍA	OPERATIVO
	10	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-9	JR. SAN MIGUEL MZ 9 AAHH JOSE OLAYA - CALLERIA	OPERATIVO
	11	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-9A	JR. BOLÍVAR MZ B LT 6 HABILITACIÓN URBANA EL EDEN - YARINACOCHA	OPERATIVO
	12	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-10	JR. LOS TULIPANES AAHH 7 DE JUNIO - MANANTAY	OPERATIVO
	13	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-11	CALLE MARÍA PARADO DE BELLIDO MZ 16 AAHH SAN JUAN DE MIRAFLORES	OPERATIVO
	14	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-14	JR. TALARIA MZ 324 FRACCIÓN DE LOTE 10A - AAHH 2 DE MAYO EL ARENAL - CALLERIA	OPERATIVO
	0	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-12	JR. MAYA DE BRITTO MZ 16 AAHH BELLAVISTA - CALLERÍA	INOPERATIVO
	0	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-15	JR. LAS ORQUÍDEAS MZ 1 AAHH SAN FERNANDO - MANANTAY	INOPERATIVO
	0	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-17	PASAJE AZUCENA MZ H AAHH SANTA CLARA	INOPERATIVO
EMISOR RODOLFO ESPINAR	15	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE C-1	JR. ARICA MZ 27 LT 8 - CALLERÍA	OPERATIVO
	16	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE C-2	JR ALFONSO UGARTE MZ3 LT 118 - CALLERÍA	OPERATIVO
	17	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE D-18	Jr. Cmdte. Barrera	OPERATIVO
EMISOR YARINACOCHA	18	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE Y-1	AV. CIRCUNVALACIÓN MZ 5 - YARINACOCHA	OPERATIVO
	19	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE Y-2	JR. PURUS MZ 65 LT 10A - YARINACOCHA	OPERATIVO
	20	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE Y-3	JR. POMAROSA MZ 86 LT 6A - YARINACOCHA	OPERATIVO
	21	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE Y-4	JR. IPARIA MZ 149 LT 11 - YARINACOCHA	OPERATIVO
EMISOR SECTOR 11	22	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE P-1	Jr. Ramon Castilla - Jr. Heroes del Cenepa	OPERATIVO
	23	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE P-2	Av. Manantay - s/n (Mercado Papelera)	OPERATIVO
	24	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE P-3	Última cuadra Av. Colonización	OPERATIVO
	25	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE P-4	Jr. 12 de Octubre/ A.A. H.H. 08 De Agosto	OPERATIVO
EMISOR SECTOR 14	26	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE H-1	Jr. 28 de Julio - Jr. 19 de mayo	OPERATIVO
	27	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE H-2	Av. Manantay - Calle 7	OPERATIVO
	28	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE H-3	Av. Colonizacion	OPERATIVO
EMISOR SECTOR 09	29	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-1	Mz. 26 Lt. S/N A.A. H.H Luz Divina II Etapa	OPERATIVO
	30	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-1A	Mz. 26 Lt. S/N A.A. H.H Luz Divina II Etapa.	OPERATIVO
	31	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-2	Mz. S/N 548, 716.11E 9,068, 638.57 N A.A.H.H. Mario Pezo.	OPERATIVO
	32	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-3	Mz. 15 Lt. S/N A.A.H.H. Los Jardines,.	OPERATIVO
	33	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-4	Mz. 17 Lt. S/N A.A.H.H. Los Jardines de Mario Denis.	OPERATIVO
	34	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-5	Mz. S/N Lt. S/N 548,881.82, E 9,068,418.96 N A.A. H.H Guido Nitzuma.	OPERATIVO
	35	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE S12-6	Mz. O Lt. 1 A.A.H.H. Guido Nitzuma	OPERATIVO
	36	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE M-1	AV. TUPAC AMARU MZ 16 LT 1, AAHH MARTHA CHAVEZ II - MANANTAY	OPERATIVO
	37	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE M-2	JR. LOS JARDINES MZ E LT 2 AAHH JAIME YOSHIYAMA - MANANTAY	OPERATIVO
	38	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE M-3	JR. LOS LAURELES MZ 21 LT 2 AAHH PROCE. DE LA INDEPEND. - MANANTAY	OPERATIVO
	39	CÁMARA DE BOMBEO DE DESAGUE M-4	FRACCIÓN DEL TERRENO DE LA UNU AV. EVITAMIENTO CONO SUR OESTE - CALLERÍA	OPERATIVO
PTAR	1	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUALES	Calle Dario Rodriguez Lopez/Jr. Miguel Grau	OPERATIVO

Este indicador permite identificar el nivel de tratamiento efectivo de las aguas Servidas derivadas del servicio de alcantarillado sanitario, con la finalidad de priorizar las acciones para reducir el impacto negativo que producen en el medio ambiente.

Las cámaras que realizan tratamiento son la M-1, M-2, M-3, M-4.

Fórmula:

$$\text{Tratamiento de Aguas Residuales} = \frac{\sum_{i=1}^t (VART)}{\sum_{i=1}^t VRAR} \times 100$$

VART = Es el volumen de aguas residuales con tratamiento efectivo durante el mes "i".

VRAR = Es el volumen recolectado de aguas residuales en las redes de alcantarillado durante el mes de "i".

t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

$$\text{TAR} = \frac{50,230.80 \times 100}{362,787} = 13.85\%$$

De los emisores principales, el Emisor del sector 9 alimentado por las aguas residuales de las cámaras de bombeo M-1, M-2, M-3, actualmente se cuenta con el ingreso de aguas residuales del sector 12 con las estaciones de bombeo de aguas residuales S12-1; S12-1A; S12-2; S12-3; S12-4; S12-5; S12-6 mismas que conforman el emisor del sector 9, que a su vez evacuan las aguas de desagüe del sector 9 hacia la laguna de oxidación y estos son sometidas a tratamiento por intermedio de las Lagunas facultativas. El volumen de tratamiento de agua residual en el mes de Setiembre del 2024 fue de **50,230.80 M3** que **corresponde a un 13.85% del total del volumen de agua residual volcada, así mismo también, el tratamiento acumulado de las aguas residuales es de 15.99%.**

Cuadro N° 20

AÑO 2024												
Nº	CÁMARA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	TOTAL	% BOMBEO
1	Emisor Rodolfo Espinar	17,476.20	20,113.20	18,743.40	19,890.00	24,877.80	14,643.00	23,751.00	27,313.20	30,920.40	197,728.20	7.37%
2	Emisor Sanez Peña	150,669.00	151,081.92	115,138.80	141,032.52	142,185.60	132,303.96	129,684.06	135,358.20	89,137.98	1,186,592.04	44.23%
3	Emisor Yarinacocha	0.00	0.00	78,129.36	63,288.00	76,422.96	80,364.96	83,509.92	19,440.00	79,072.20	480,227.40	17.90%
4	Emisor Sector 9	45,654.41	39,429.72	22,831.20	57,700.80	53,884.80	49,021.13	57,430.80	52,819.92	50,230.80	429,003.58	15.99%
5	Sector S- 11 (Manantay)	0.00	3,825.00	20,363.40	11,214.00	23,445.00	10,710.00	7,444.98	1,035.00	40,275.90	118,313.28	4.41%
6	Emisor HUM.(Urb. Municipal)	10,166.40	23,414.40	24,480.00	30,902.40	36,576.00	21,974.40	25,718.40	24,480.00	73,149.30	270,861.30	10.10%
TOTAL		223,966	237,864	279,686	324,028	357,392.16	309,017	327,539	260,446	362,787	2,682,726	100.00%
% MENSUAL AGUA TRATADA		20.38	16.58	8.16	17.81	15.08	15.86	17.53	20.28	13.85	15.99	

3. DISTRIBUCIÓN Y RECOLECCIÓN

3.1 CONTINUIDAD

La Continuidad del Servicio de agua potable en este mes de Setiembre obtuvo una disminución de **-0.40 minutos** en comparación a Setiembre del año 2023, obteniendo como resultado **18.44 minutos** y con relación al mes anterior la continuidad tuvo una disminución de **-0.05**, debido a que se viene realizando manejos en la válvula del sistema de agua potable y así mismo en la deficiencia en la bomba de la PTAP y en algunos pozos.

Fórmula:

$$\text{Continuidad} = \frac{\sum_{i=1}^T \sum_{j=1}^N (HAP_{ij} \times NCA_{ij})}{\sum_{i=1}^T \sum_{j=1}^N NCA_{ij}}$$

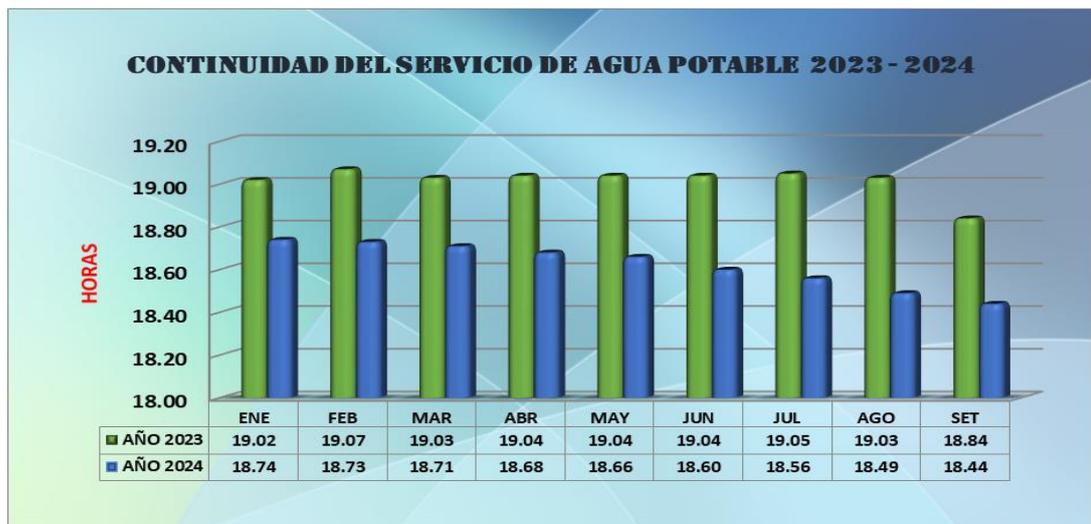
- HAP_{ij} = Es el número de horas promedio en el sector de abastecimiento "j" durante el mes "i".
- NCA_{ij} = Es el número de conex. Activas de agua potable en el sector de abastecim. "j" al final del mes "i"
- N = Es el número de sectores de abastecimiento.
- T = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Dónde:

- HAP_{ij} = 552,915
- NCA_{ij} = 29,977
- N = 1,2,3,4,7,8,9,11,12 y 14
- T = Setiembre

$$\text{Continuidad} = \frac{552,915}{29,977} = 18.44$$

Gráfico N° 12



3.2 PRESION

La Presión en las redes de distribución en este mes de Setiembre, tuvo una disminución de **0.07** minutos en comparación al mes del año anterior, obteniendo como resultado **14.63 minutos** y en relación al mes anterior tuvo una disminución de **-0.41 minutos**, debido a los trabajos de sectorización de las válvulas del sistema de agua potable.

Fórmula:

$$Presión = \frac{\sum_{i=1}^t \sum_{j=1}^n (PP_{ij} \times NCA_{ij})}{\sum_{i=1}^t \sum_{j=1}^n NCA_{ij}}$$

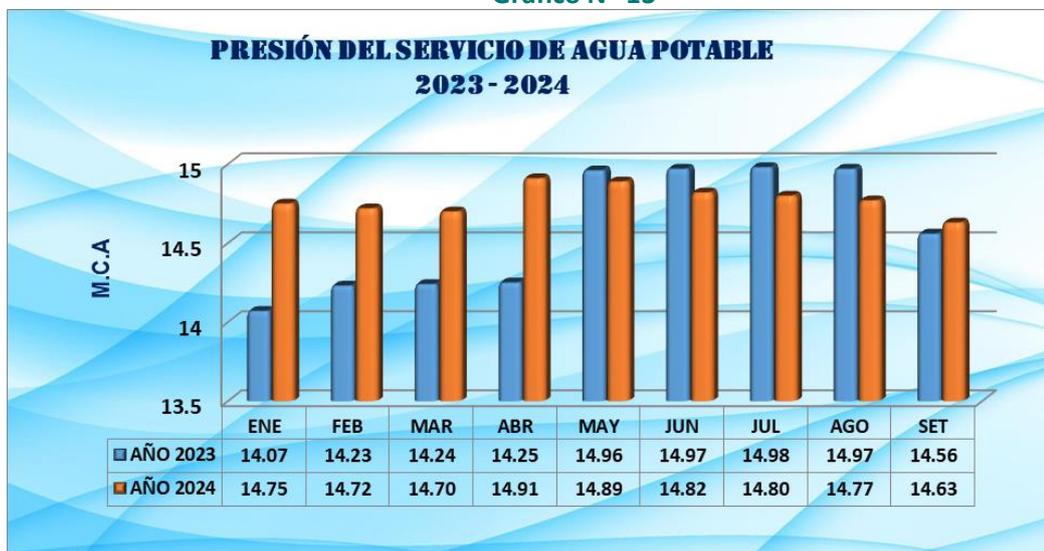
- PP_{ij} = Es la presión promedio en el sector de abastecimiento "j" durante el mes "i".
- NCA_{ij} = Es el número de conex. Activas de agua potable en el sector de abastecim. "j" al final del mes "i"
- N = Es el número de sectores de abastecimiento.
- T = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Dónde:

- PP_{ij}= 438,571
- NCA_{ij}= 29,977
- N= 1,2,3,4,7,8,9 ,11,12 y 14
- T= Setiembre

Presión = $\frac{438,571}{29,977} = 14.63$ m. c. a

Gráfico N° 13



3.3 DENSIDAD DE ROTURAS EN REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE

Es el indicador que mide las incidencias de roturas en las redes de distribución de agua potable (primaria y secundaria) al finalizar el mes de Setiembre, obteniéndose el siguiente resultado:

Fórmula:
$$\text{Densidad de roturas en las redes de distribución de agua potable} = \frac{\sum_{i=1}^t NREA_i}{\sum_{i=1}^t LRAS_i}$$

NREA_i = Es el número de roturas en las redes de agua potable (primarias y secundarias) durante el mes "i".
LRAS_i = Es la longitud total de las redes de agua potable (primarias y secundarias) al finalizar el mes "i"
t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Donde:

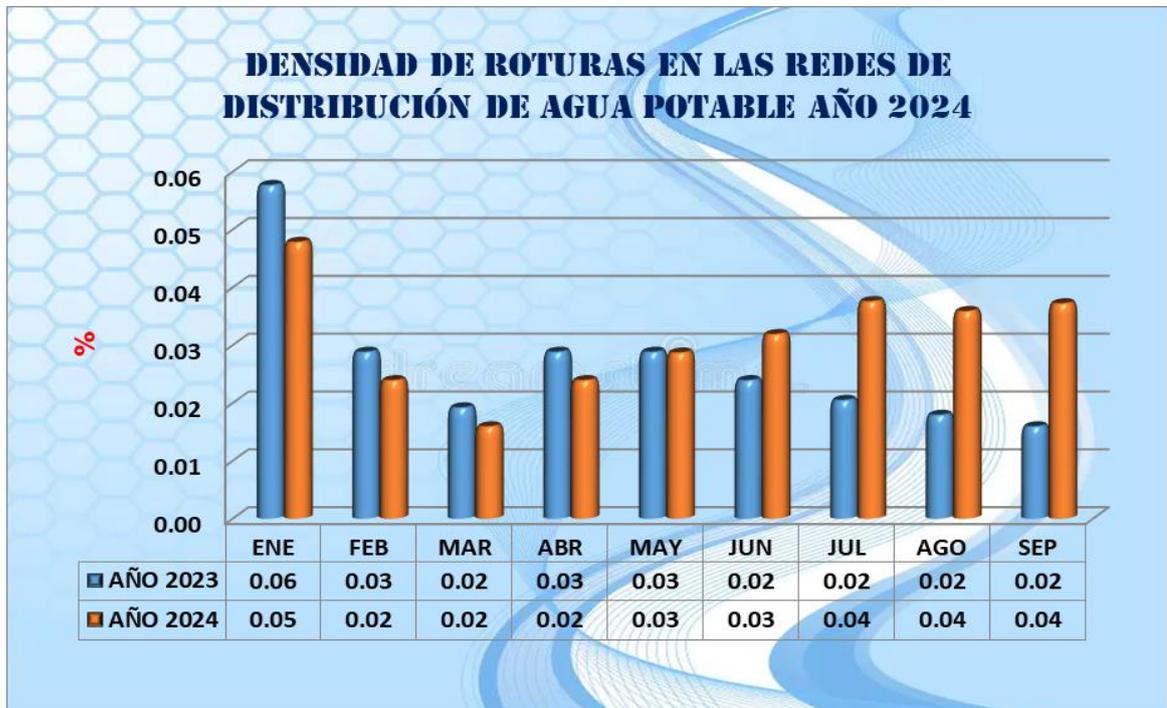
NREA_i = 2 Roturas en las redes de agua.
LRAS_i = 501.38 km
T = Setiembre

$$D = \frac{(12/9) * (12+2)}{501.38} = 0.04$$

Cuadro Nº 21

AÑO (ROT/Km.)	2023									2024								
	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Ago-23	Set-23	Ene-24	Feb-24	Mar-24	Abr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Ago-24	Set-24
Roturas	2	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	2	2	2	3	1	2
Roturas Acumuladas	2	2	2	4	5	6	6	6	6	2	2	2	4	6	8	11	12	14
Densidad de Rotura	0.06	0.03	0.02	0.03	0.03	0.02	0.02	0.02	0.02	0.05	0.02	0.02	0.02	0.03	0.03	0.04	0.04	0.04

Gráfico Nº 14



En el mes de Setiembre se observa que, en el año **2023 presenta roturas**, y en comparación del mes de Setiembre del presente año que se presentó **(02) rotura en redes** de agua (Primarias y Secundarias), obteniéndose una densidad de rotura del mes con un valor de **0.04 roturas** por cada kilómetro de redes de agua; (Roturas/km).

3.4 DENSIDAD DE ATOROS EN REDES DE ALCANTARILLADO

Es el indicador que mide las incidencias de los atoros en las redes de alcantarillado (primarias y secundarias) en relación a su longitud, obteniéndose en este mes el siguiente resultado:

Fórmula:

$$Densidad\ de\ atoros\ en\ las\ redes\ de\ alcantarillado = \frac{\sum_{i=1}^t NAEA_i}{\sum_{i=1}^t LRAS_i}$$

NAEA_i = Es el número de atoros en las redes de alcantarillado (primarias y secundarias) durante el mes "i".
LRAS_i = Es la longitud total de las redes de alcantarillado (primarias y secundarias) al finalizar el mes "i"
t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Dónde:

NAEA_i = 148 Atoros en las redes de alcantarillado.

LRAS_i = 472,39 km

t = Setiembre

$$D = \frac{(12/9) * (1306 + 148)}{472,39} = 4.10$$

Cuadro Nº 22

AÑO (ROT/Km.)	2023									2024								
	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Ago-23	Set-23	Ene-24	Feb-24	Mar-24	Abr-24	May-24	Jun-24	Jul-24	Ago-24	Set-24
Atoros	125	91	95	102	188	157	130	195	173	157	169	159	150	184	106	179	202	148
Atoros Acumuladas	125	216	311	413	601	758	888	1083	1256	157	326	485	635	819	925	1104	1306	1454
Densidad de Atoros	3.61	3.12	2.99	2.98	3.47	3.22	3.23	3.45	3.56	3.99	4.14	4.11	4.03	4.16	3.92	4.01	4.15	4.10

Gráfico Nº 15



En el mes de Setiembre el número de atoros fue de **148** en las redes de alcantarillado el cual se obtiene una densidad de un valor de **4.10 Atoros/km.**; Asimismo al mes de Setiembre del 2023 de obtuvo una densidad de Atoros de un valor de **3.56 Atoros/km.**

4. CALIDAD DE LOS SERVICIOS

4.1 INSPECCION DE CLORO RESIDUAL LIBRE EN REDES DE DISTRIBUCION

Durante el mes de **Setiembre del 2024** se inspeccionó el cloro residual libre en las redes de distribución por zonas de abastecimiento llegando a **271** muestras analizadas, de las cuales las **271** muestras cumplieron con la norma de calidad que indica que el cloro residual libre debe ser mayor o igual a **0.5 mg/L**. es decir cumplieron el **100%** de las muestras analizadas.

Fórmula:

$$Pr\ esencia\ de\ Cloro\ Residual = \frac{\sum_{i=1}^t MSCR_i}{\sum_{i=1}^t MTCR_i} \times 100$$

MSCR_i = Es el número de muestras satisfactoria de cloro residual durante el mes "i".

MTCR_i = Es el número de muestras totales de cloro residual durante el mes "i"

t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

$$PCR = \frac{271}{271} \times 100 = 100\%$$

Dónde:

MSCR = 271 muestras satisfactorias del mes

MTCR = 271 muestras totales durante el mes

t = Setiembre

Cuadro N° 23

PRESENCIA DE CLORO RESIDUAL LIBRE COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (%)	AÑO 2024 (%)
ENERO	100	100
FEBRERO	100	100
MARZO	100	100
ABRIL	100	100
MAYO	100	100
JUNIO	100	98.88
JULIO	100	100
AGOSTO	100	98.88
SETIEMBRE	100	100

Gráfico N° 16



4.2 INSPECCION DE TURBIEDAD EN REDES DE DISTRIBUCION

Durante el mes de Setiembre, se inspeccionaron **271 muestras** de agua potable para determinar el nivel de turbiedad en las redes de distribución; de las cuales las **271 muestras** cumplieron con la norma de calidad. Es decir, cumplieron el **100%** de las muestras analizadas.

Fórmula:

$$Turbiedad = \frac{\sum_{i=1}^t MST_i}{\sum_{i=1}^t MTT_i} \times 100$$

MST_i = Es el número de muestras satisfactoria de Turbiedad durante el mes “i”.

MTT_i = Es el número de muestras totales de Turbiedad durante el mes “i”.

t = Es el mes en el cual se hace la evaluación

Dónde:

$$T = \frac{271 \times 100}{271} = 100\%$$

MSCT_i = 271 muestras satisfactorias del mes

MTCT_i = 271 muestras totales durante el mes

t = Setiembre

Cuadro N° 24

MUESTRAS SATISFACTORIAS SIN PRESENCIA DE TURBIEDAD COMPARATIVA 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (%)	AÑO 2024 (%)
ENERO	100	100
FEBRERO	100	100
MARZO	100	100
ABRIL	100	100
MAYO	100	100
JUNIO	100	100
JULIO	100	100
AGOSTO	100	100
SETIEMBRE	100	100

Gráfico N° 17



5. PROYECTOS Y OBRAS

5.1. ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO DE REPORTE

OBRAS POR CONVENIO ENTRE MVCS, MPCP Y EMAPACOP S.A.

- a) “Remodelación de PTAR; en el (la) – Planta de Tratamiento de aguas Residuales del Sector 9 en el distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali”. CUI N° 2501887, monto de la Supervisión S/ 570,647.87

- **CONDICIÓN:**

- Con fecha 19/02/2024 se firmó el Acta de entrega de Terreno.
- Con fecha 20/02/2024 se firmó el Acta de Inicio de la Obra.
- Con fecha 17/07/2024 se suspendió la Obra.
- Con fecha 17/09/2024 se firmó el acta de reinicio de la obra.
- Actualmente la obra se encuentra en ejecución.

PROYECTOS EN ELABORACION DE EXPEDIENTE TECNICO POR LA EPS.

- a) ITEM 1: Optimización de Sectorización Progresiva de Áreas Operativas Críticas (Sectores 1C, 2A, 4, 7) En los Distritos de Callería, Manantay y Yarinacocha de la ciudad de Pucallpa, Provincia de Coronel Portillo – Ucayali”, monto del Proyecto S/ 41’117,008.74
- **CONDICION.**
 - o Se encuentra en inicio de actos preparatorios para la elaboración de los términos de referencia para la actualización del expediente técnico.

OBRAS EJECUTADAS POR LA EPS.

- a) Servicio de refacción y mantenimiento del ambiente del archivo General de la EPS EMAPACOP S.A., cuyo monto de ejecución es de S/ 31,000.00
- **CONDICION.**
 - o Con fecha 14/08/2024 se dio inicio el servicio.
 - o Con fecha 05/09/2024 se culminó el servicio.
- b) “Renovación de Tubería; Reparación de buzón en el (la) emisor de redes de desagüe, Distrito de Callería, Provincia de Coronel Portillo, Departamento de Ucayali, monto del Proyecto S/ 452,500.00
- **CONDICION.**
 - o Con fecha 09/02/2024 mediante Resolución de Gerencia General N° 021-2024-GG-EMAPACOP S.A., se declaró la NULIDAD del Procedimiento de Selección Adjudicación Simplificada N° 005-2023-EMAPACOP S.A-CS-1.
 - o El Expediente técnico se encuentra en reformulación.
 - o El expediente se encuentra en Gerencia de Asesoría Jurídica para su aprobación mediante Acto Resolutivo.
 - o El expediente técnico se encuentra en proceso de convocatoria.
 - o Con fecha 23/09/2024 se firmó el Acta de entrega de terreno.
 - o Con fecha 23/09/2024 se firmó el Acta de Inicio de la obra.
 - o Actualmente la obra se encuentra en ejecución.

II GERENCIA COMERCIAL

I. CATASTRO, MEDICION Y FACTURACIÓN

I.1. CATASTRO

I.1.1. CONEXIONES TOTALES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

Durante el mes de **Setiembre del 2024** se desarrollaron distintas actividades que permitieron lograr resultados positivos en la gestión comercial de la empresa, desarrollándose actividades transversales (verificaciones catastrales, gestión documentaria, etc.) como actividades puntuales (atención de reclamos, solicitudes de cambio de tarifa o de titularidad de suministro, identificación de predios inactivos). Se está sincerando el estado actual de las conexiones inactivas, teniendo a la fecha conexiones de agua y desagüe cortadas, clausuradas y levantadas. Se está logrando la captación de usuarios morosos, que estaban con el servicio suspendido, que en la fecha se encuentran haciendo uso y regularización de conexiones clandestinas.

En el siguiente cuadro se muestra las Conexiones Totales de Agua y Alcantarillado correspondiente al mes de **Setiembre 2024**.

Cuadro N° 25

CONEXIONES TOTALES DE AGUA Y ALCANTARILLADO									
MES	2024						2023		
	CONEX. AGUA POTABLE			CONEX. DE ALCANTARILLADO			CONEX. AGUA POTABLE		
	ACTIVAS	INACTIVAS	TOTALES	ACTIVAS	INACTIVAS	TOTALES	ACTIVAS	INACTIVAS	TOTALES
ENERO	27,493	8,819	36,312	28,343	6,542	34,885	25,784	8,167	33,951
FEBRERO	27,627	8,936	36,563	28,337	6,656	34,993	26,500	8,281	34,781
MARZO	27,709	8,973	36,682	28,344	6,719	35,063	26,830	8,130	34,960
ABRIL	29,326	7,473	36,799	29,026	6,426	35,452	26,635	8,454	35,089
MAYO	29,452	7,377	36,829	29,126	6,325	35,451	26,685	8,517	35,202
JUNIO	29,497	7,260	36,757	29,131	6,285	35,416	26,710	8,537	35,247
JULIO	29,621	7,113	36,734	29,246	6,098	35,344	26,850	8,502	35,352
AGOSTO	29,657	6,570	36,227	29,577	5,526	35,103	27,023	8,476	35,499
SETIEMBRE	29,985	4,567	34,552	29,908	3,994	33,902	27,205	8,558	35,763

Del cuadro se puede apreciar que contamos con **29,985 conexiones activas de agua potable** que en comparación con el año anterior que fue de **27,205** conexiones refleja un incremento de **2,780 conexiones activas de agua**. Así mismo, se reporta **29,908 conexiones activas de desagüe** que, en comparación con el año anterior que fue de **28,436** conexiones refleja un incremento de **1,472 conexiones activas de alcantarillado**.

Al respecto de los incrementos de las conexiones activas se deben principalmente a la activación de nuevos usuarios y atención de solicitudes de uso de los servicios y en menor cuantía en nuevas conexiones vendidas, por los trabajos realizados en el área de catastro, además de incrementar con registro de usuarios del sector 12.

1.1.2. CONEXIONES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO REPORTADO POR SECTORES

Uno de los factores del incremento de las conexiones, se deben a las nuevas conexiones de agua potable y desagüe que realiza la EPS, por lo que en el mes se instalaron **18** conexiones nuevas de agua potable, **03** conexiones nuevas de desagüe y **24** conexiones nuevas de agua y desagüe. Como también a las diversas acciones realizadas por la gestión comercial como, por ejemplo, el empadronamiento de nuevos usuarios que cuentan con la conexión de agua potable y/o alcantarillado sanitario en sus veredas que no están registradas en el catastro de la EPS, además de incrementar con requisitos de usuarios del sector 12, por lo que se identifica y empadrona a dichos usuarios a fin de iniciar las facturaciones respectivas, previas firmas de los contratos, esto se viene realizando en diferentes sectores donde se registraron **45 usuarios**. Como también se realizaron acciones drásticas de cortes de agua y desagüe, con la finalidad a que el usuario se ponga al día en sus pagos.

Cuadro N° 26

SECTOR	AGUA		SETIEMBRE
	REALES		TOTALES
	ACTIVAS	INACTIVAS	
1	3,774	1,209	4,983
2	324	144	468
3	612	144	756
4	519	117	636
6	0	0	0
7	50	27	77
8	252	74	326
9	241	70	311
11	1,031	148	1,179
12	577	47	624
14	16	33	49
TOTAL	7,396	2,013	9,409



Cuadro N° 27

SECTOR	DESAGUE		SETIEMBRE
	REALES		TOTALES
	ACTIVAS	INACTIVAS	
1	942	334	1,276
2	2,179	331	2,510
3	480	86	566
4	397	81	478
6	1,068	191	1,259
7	1,481	243	1,724
8	171	37	208
9	121	48	169
11	40	15	55
12	23	3	26
14	417	71	488
TOTAL	7,319	1,440	8,759

1.1.3. CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE

El número de conexiones activas de Agua Potable al mes de Setiembre es de **29,985** el cual comprende el **86.78%** del total de conexiones por este servicio.

Fórmula:

$$ConexionesActivasdeAguaPotable = \frac{NCAA_t}{NCTA_t} \times 100$$

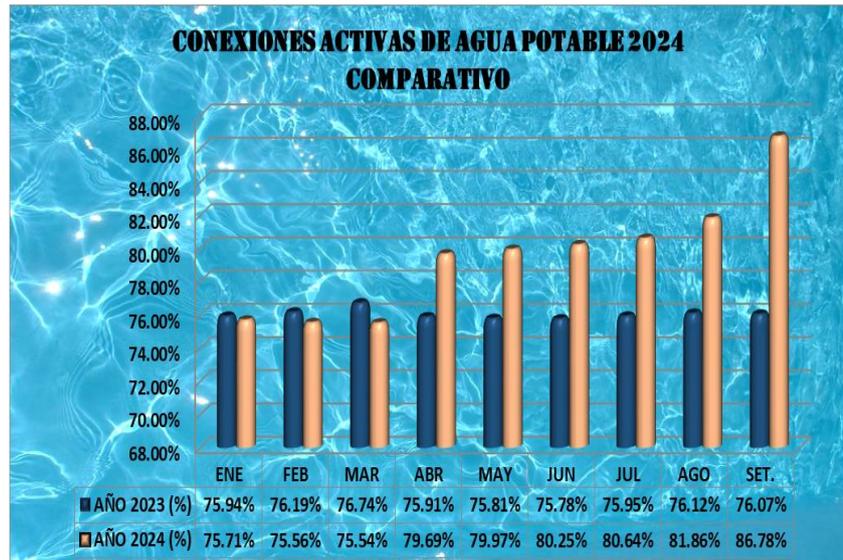
NCAA_t = Es el número de conexiones activas de agua potable al finalizar el mes "t".
 NCTA_t = Es el número de conexiones totales de agua potable al finalizar el mes "t".
 T = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

$$CAAP = \frac{29,985}{34,552} \times 100 = 86.78\%$$

Cuadro N° 28

CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA POTABLE COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (%)	AÑO 2024 (%)
ENERO	75.94%	75.71%
FEBRERO	76.19%	75.56%
MARZO	76.74%	75.54%
ABRIL	75.91%	79.69%
MAYO	75.81%	79.97%
JUNIO	75.78%	80.25%
JULIO	75.95%	80.64%
AGOSTO	76.12%	81.86%
SETIEMBRE	76.07%	86.78%

Gráfico N° 18



1.1.4. PORCENTAJE DE CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA Y DESAGUE

El **78.61%** son Conexiones Activas de agua potable y **83.56%** son conexiones activas de alcantarillado.

Gráfico N° 19



Gráfico N° 20



1.1.5. COBERTURA

Es la proporción de la población que habita en las zonas administradas por la Empresa, quienes tienen acceso a nuestros servicios, ya sea mediante una conexión de agua potable, alcantarillado y/o pileta pública.

➤ COBERTURA DE AGUA POTABLE

Durante el mes de Setiembre se puede apreciar la Cobertura de Agua Potable alcanzó el **48.80%**, el cual tuvo una disminución en comparación al mes de Setiembre del año anterior 2023.

Dónde:

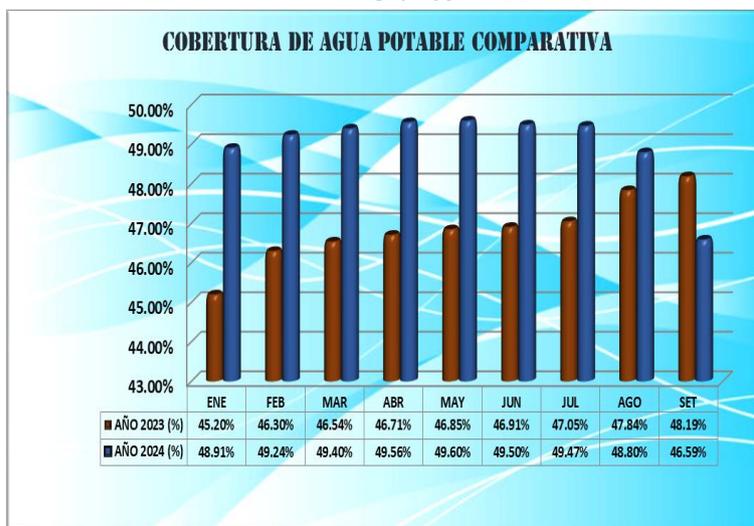
HPV = 5.48
 PSACCT = 34,552 x 5.48 = 189,344.96
 PSACPt = **4,143**
 PAEt = 415,290 Población estimada 2022-INEI.

$$\text{Cobertura} = \frac{(189,344.96 + 4,143)}{415,290} \times 100 = 46.59$$

Cuadro N° 29

COBERTURA DE AGUA POTABLE COMPARATIVA		
MES	AÑO 2023 (%)	AÑO 2024 (%)
ENERO	45.20%	48.91%
FEBRERO	46.30%	49.24%
MARZO	46.54%	49.40%
ABRIL	46.71%	49.56%
MAYO	46.85%	49.60%
JUNIO	46.91%	49.50%
JULIO	47.05%	49.47%
AGOSTO	47.84%	48.80%
SEPTIEMBRE	48.19%	46.59%

Gráfico N° 21



➤ **COBERTURA DE ALCANTARILLADO**

Durante el mes de Setiembre se puede apreciar la Cobertura de alcantarillado alcanzó el **44.74%** teniendo una disminución en comparación al mes de Setiembre del año 2023.

Debido al incremento de nuevas conexiones por incorporación del sector -12.

Dónde:

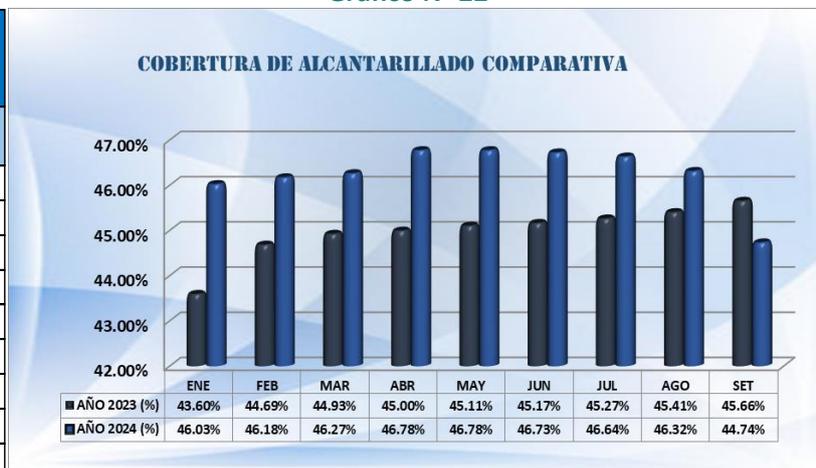
HPV = 5.48
 PSACA_t = 33,902 x 5.48 = 185,782.96
 PAE_t = 415,290 Población estimada 2022-INEI

$$\text{Cobertura} = \frac{(185,782.96)}{415,290} \times 100 = 44.74\%$$

Cuadro N° 30

COBERTURA DE ALCANTARILLADO COMPARATIVA		
MES	AÑO 2023 (%)	AÑO 2024 (%)
ENERO	43.60%	46.03%
FEBRERO	44.69%	46.18%
MARZO	44.93%	46.27%
ABRIL	45.00%	46.78%
MAYO	45.11%	46.78%
JUNIO	45.17%	46.73%
JULIO	45.27%	46.64%
AGOSTO	45.41%	46.32%
SEPTIEMBRE	45.66%	44.74%

Gráfico N° 22



1.2. MEDICION

En el mes de **Setiembre** se instalaron **96** medidores, entre ellos nuevos, reemplazo y reposición, haciendo un total de **28,180** medidores instalados, de los cuales **26,980** fueron tomados lectura, pero solo se facturó **24,207** usuarios, debido a que **2,773** usuarios se encuentran en condición de “CORTADO”. Se facturó un volumen de **600,543 M³** que representa una facturación de **S/. 1,325,966.20** obteniendo un porcentaje de Micromedición de **70.06%**.

- **TOTAL DE MEDIDORES:** Se tiene al 30 de Setiembre un total de **28,180** medidores instalados con un incremento de **96** Medidores respecto al mes anterior.

Cuadro N° 31

MES	USUARIOS FACTURADOS	CONEXIONES AGUA	%
ENERO	22,916	36,312	63.11
FEBRERO	23,039	36,563	63.01
MARZO	23,402	36,682	63.80
ABRIL	23,563	36,799	64.03
MAYO	23,714	36,829	64.39
JUNIO	23,752	36,757	64.62
JULIO	24,012	36,734	65.37
AGOSTO	24,251	36,227	66.94
SETIEMBRE	24,207	34,552	70.06

Cuadro N° 32

INDICE DE MICRO MEDICIÓN 2024		
MESES	AÑO 2023 (Medido Op./ Nº de Conex, Agua Totales)	AÑO 2024 (Medido Op./ Nº de Conex, Agua Totales)
ENERO	60.74	63.11
FEBRERO	60.62	63.01
MARZO	61.04	63.80
ABRIL	61.69	64.03
MAYO	61.89	64.39
JUNIO	62.82	64.62
JULIO	62.68	65.37
AGOSTO	63.15	66.94
SETIEMBRE	62.76	70.06

En el presente mes se obtuvo un porcentaje de Micromedición de **70.06%**.

Fórmula:

$$\text{Micromedición} = \left(\frac{N\text{CMO}_t}{N\text{CTA}_t} \right) \times 100$$

- NCMO_t** = Es el número de conexiones con medidor operativo al finalizar el mes “t”.
- NCTA_t** = Es el número de conexiones totales de agua potable al finalizar el mes “t”.
- t** = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

$$\text{Mm} = \frac{24,207 \times 100}{34,552} = 70.06\%$$

Gráfico N° 23



1.3. FACTURACION

1.3.1. USUARIOS FACTURADOS

Se puede apreciar en el presente cuadro la cantidad de **36,733** el cual representa el número de usuarios de agua y desagüe facturados en el mes de Setiembre 2024.

En el mes de Setiembre se facturó a **36,733** usuarios normales y **419** usuarios especiales.

Cuadro N° 33

CANTIDAD DE USUARIOS FACTURADOS 2024			
MES	NORMALES	ESPECIALES	TOTAL
ENERO	35,356	399	35,755
FEBRERO	35,494	399	35,893
MARZO	35,614	410	36,024
ABRIL	35,661	411	36,072
MAYO	35,691	414	36,105
JUNIO	35,810	410	36,220
JULIO	36,014	419	36,433
AGOSTO	36,319	419	36,738
SETIEMBRE	36,733	419	37,152
PROMEDIO	35,855	411	36,266
ACUMULADO	322,692	3,700	326,392

1.3.2. VOLUMEN DE AGUA FACTURADA Y NO FACTURADA

1.3.2.1. VOLUMEN DE AGUA FACTURADA

Al finalizar el mes de Setiembre, la cantidad distribuida de agua potable, por fuente superficial y subterránea, alcanzó un volumen total de **1'474,164 M³**, siendo el Volumen Facturado por el Servicio de Agua Potable de **790,258 M³**.

Cuadro N° 34

VOLUMEN FACTURADO DE AGUA POTABLE COMPARATIVO 2023-2024		
MES	AÑO 2023 (M3)	AÑO 2024 (M3)
ENERO	769,665	824,662
FEBRERO	780,072	755,862
MARZO	760,365	765,283
ABRIL	789,766	803,480
MAYO	737,620	783,493
JUNIO	784,687	733,977
JULIO	733,923	769,253
AGOSTO	759,122	771,780
SETIEMBRE	740,342	790,258
TOTAL	6,855,562	6,998,048
PROMEDIO	761,729	777,561

Gráfico N° 24



1.3.2.2. VOLUMEN FACTURADO POR CATEGORÍA

El Volumen Total de Agua Facturada, donde se detalla la cantidad por categorías y modalidad de facturación, hace un total de **790,258 M³** y el importe facturado por categorías suma un total de **S/ 1'695,267.40** soles.

Cuadro N° 35

VOLUMEN DE AGUA TOTAL FACTURADO - SETIEMBRE 2024						
CATEGORÍA	TOTAL USUARIO FACT.	VOL. ASIGNADO (M3)	VOL. MEDIDO (M3)		TOTAL VOLUMEN (M3)	IMPORTE TOTAL FACT. S/
			VOL. LEIDO (M ³)	VOL. PROMEDIADO (M ³)		
DOMÉSTICO	25,606	155,265	508,262	8,659	672,186	1,191,774.70
COMERCIAL	2,953	18,930	69,344	1,444	89,718	434,784.90
INDUSTRIAL	52	280	828	155	1,263	9,433.30
ESTATAL	140	14,960	9,881	627	25,468	58,041.50
SOCIAL	41	280	1,207	136	1,623	1,233.00
TOTAL	28,792	189,715	589,522	11,021	790,258	1,695,267.40

1.3.2.3. VOLUMEN DE AGUA NO FACTURADA

La proporción del volumen de agua potable no facturada en el mes de Setiembre es de **683,906 M³**, se mantiene dentro del promedio.

La estimación de este volumen no contabilizado involucra: volumen de medidores hurtados, conexiones clandestinas, distribución de agua por camiones cisternas y pérdidas de aguas en redes.

Fórmula:

$$ANF = (VTP_t - VTF_t)$$

- ANF = Agua no facturada.
 VTP = Volumen total producido.
 VTF = Volumen total facturado.
 t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

$$ANF = 1'474,164 - 790,258 = 683,906 \text{ M}^3$$

Cuadro N° 36

VOLUMEN FACTURADO DE AGUA NO FACTURADA - 2024				
MES	VOLUMEN SUMISTRADO	VOLUMEN FACTURADO	VOLUMEN NO FACTURADO	%
ENERO	1,466,172.00	824,662	641,510	43.75
FEBRERO	1,446,880.00	755,862	691,018	47.76
MARZO	1,560,869.00	765,283	795,586	50.97
ABRIL	1,490,086.00	803,480	686,606	46.08
MAYO	1,500,686.00	783,493	717,193	47.79
JUNIO	1,459,282.00	733,977	725,305	49.70
JULIO	1,499,657.00	769,253	730,404	48.70
AGOSTO	1,489,101.00	771,780	717,321	48.17
SETIEMBRE	1,474,164.00	790,258	683,906	46.39
TOTAL	13,386,897	6,998,048	4,987,622	

Cuadro N° 37

VOLUMEN NO FACTURADO DE AGUA POTABLE - COMPARATIVO		
MES	AÑO 2023 (M3)	AÑO 2024 (M3)
ENERO	600,015	641,510
FEBRERO	524,304	691,018
MARZO	702,059	795,586
ABRIL	618,811	686,606
MAYO	622,034	717,193
JUNIO	627,937	725,305
JULIO	742,490	730,404
AGOSTO	647,806	717,321
SETIEMBRE	605,373	683,906
TOTAL	5,690,829	6,388,849
PROMEDIO	632,314	709,872

Gráfico N° 25



1.3.2.4. PORCENTAJE DE AGUA NO FACTURADO

El porcentaje del volumen de Agua no Facturada en el mes de **Setiembre** fue de **46.39%**.

Fórmula:

$$AguaNoFacturada = \frac{\sum_{i=1}^t (VPTA_i - VFTA_i)}{\sum_{i=1}^t VPTA_i} \times 100$$

- VPTA_{ij} = Es el volumen de producción total de agua potable durante el mes "i".
- VFTA_{ij} = Es el volumen facturado total de agua potable durante el mes "i"
- t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Dónde:

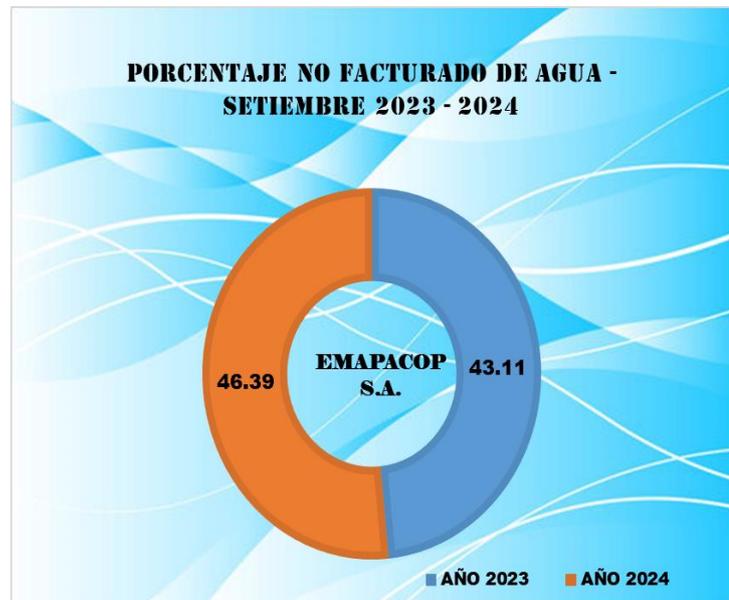
- VPTA_i = 1,474'164
- VFTA_i = 683,906
- t = Setiembre

Agua No Facturada = $\frac{1,474,164 - 683,906}{1,474,164} \times 100 = 46.39\%$

Cuadro N° 38

PORCENTAJE NO FACTURADO DE AGUA PORTABLE - COMPARATIVO 2023-2024		
MESES	AÑO 2023 (%)	AÑO 2024 (%)
ENERO	43.97	43.75
FEBRERO	42.09	47.76
MARZO	48.68	50.97
ABRIL	45.49	46.08
MAYO	44.20	47.79
JUNIO	46.66	49.70
JULIO	50.32	48.70
AGOSTO	44.98	48.17
SETIEMBRE	43.11	46.39

Gráfico N° 26



1.3.2.5. EVOLUCION COMPARATIVA DEL VOLUMEN FACTURADO Y NO FACTURADO DE AGUA POTABLE

En el siguiente cuadro se observa el comportamiento del **Volumen De Agua Facturada** en el mes de Setiembre fue de **790,258**, lo cual representa un incremento de **2.58%** en relación al mes de Setiembre del 2023 y en comparación al mes anterior del año actual tuvo un incremento de **2.39%**.

Cuadro N° 39

EVOLUCIÓN COMPARATIVA DEL VOLUMEN FACTURADO Y NO FACTURADO DE AGUA POTABLE								
MESES	FACTURADO (M3)		VARIACIÓN ANUAL (%)	VARIACIÓN MENSUAL (%)	NO FACTURADO (M3)		VARIACIÓN ANUAL (%)	VARIACIÓN MENSUAL (%)
	2023	2024			2023	2024		
ENERO	764,459	824,662	7.88	12.00	600,015	641,510	6.92	0.10
FEBRERO	721,468	755,862	4.77	-8.34	524,304	691,018	31.80	7.72
MARZO	740,046	765,283	3.41	1.25	702,059	795,586	13.32	15.13
ABRIL	741,392	803,480	8.37	4.99	618,811	686,606	10.96	-13.70
MAYO	785,307	783,493	-0.23	-2.49	622,034	717,193	15.30	4.45
JUNIO	717,753	733,977	2.26	-6.32	627,937	725,305	15.51	1.13
JULIO	733,147	769,253	4.92	4.81	742,490	730,404	-1.63	0.70
AGOSTO	763,164	771,780	1.13	0.33	647,806	717,321	10.73	-1.79
SETIEMBRE	770,402	790,258	2.58	2.39	605,373	683,906	12.97	-4.66
PROMEDIO	748,571	777,561	4	1	632,314	709,872	13	1
TOTAL	6,737,138	6,998,048	35	9	5,690,829	6,388,849	116	9

La proporción del volumen del **Agua Potable No Facturada** en el mes de Setiembre fue de **683,906 M3**, en comparación de Setiembre del año 2023 muestra un incremento del **12.97%** y en comparación al mes anterior del año actual, tuvo una disminución de **-4.66%**.

1.3.3. FACTURACION EN SOLES

La principal fuente de ingresos de **EMAPACOP S.A.** se obtiene de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, que representa al mes de **Setiembre** del 2024 un 100.00% del total de la facturación.

Cuadro N° 40

FACTURACION EN (S/.)								
MESES	AGUA Y ALCANTARILLADO				TODO CONCEPTO			
	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN ANUAL (%)	VARIACIÓN MENSUAL (%)	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN ANUAL (%)	VARIACIÓN MENSUAL (%)
ENERO	1,847,066.25	1,905,453.12	3.16	6.75	1,928,782.47	1,996,530.24	3.51	3.75
FEBRERO	1,744,370.13	1,722,363.63	-1.26	-9.61	1,768,352.30	1,813,845.23	2.57	-9.15
MARZO	1,823,859.72	1,748,843.76	-4.11	1.54	1,949,898.73	1,840,647.92	-5.60	1.48
ABRIL	1,782,292.03	1,949,189.30	9.36	11.46	1,894,096.67	2,041,144.50	7.76	10.89
MAYO	1,898,312.83	1,813,550.79	-4.47	-6.96	1,878,171.49	1,905,575.11	1.46	-6.64
JUNIO	1,726,797.49	1,690,797.98	-2.08	-6.77	1,896,377.86	1,783,068.06	-5.98	-6.43
JULIO	1,757,040.92	1,772,055.94	0.85	4.81	1,902,720.02	1,864,932.74	-1.99	4.59
AGOSTO	1,865,141.52	1,757,134.63	-5.79	-0.84	1,996,069.24	1,850,830.63	-7.28	-0.76
SETIEMBRE	1,859,445.41	1,807,418.57	-2.80	2.86	1,963,980.03	1,902,225.61	-3.14	2.78
PROM. MENSUAL	1,811,591.81	1,796,311.97	-0.84	0.36	1,908,716.53	1,888,755.56	-1.05	0.06
TOTAL ACUM.	14,444,880.89	14,359,389.15	-0.59	0.37	15,214,468.78	15,096,574.43	-0.77	-2.26

Durante el mes de Setiembre la Facturación por los servicios de **Agua Potable, Alcantarillado y cargos fijos** alcanzó la suma de **S/ 1'807,418.57** soles, el cual tuvo una disminución del **-2.80%** en comparación al mes de Setiembre del **2023** y con relación al mes anterior tuvo un incremento de **2.86%**.

Gráfico N° 27



La Facturación por todo Concepto al mes de **Setiembre** alcanzó la suma de **S/ 1'902,225.61** soles, el cual tuvo una disminución de **-3.14%** en relación al mes de Setiembre del 2023 y con relación al mes anterior tuvo un incremento de **2.78%**.

Gráfico N° 28



1.3.4. TARIFA MEDIA

Es el monto facturado promedio por cada unidad de volumen de agua potable, cuyo monto promedio en el presente mes de **Setiembre** fue **S/. 2.29** nuevos soles por (**M³**); disminuyó el valor con respecto a Setiembre del año pasado que fue de **S/. 2.30 M3**, esto debido al **incremento tarifario 4.07%**, según **Resolución de Gerencia General N° 132-2022-GC-EMAPACOP S.A. del 07/09/2022**

Fórmula:

- TM = Tarifa media.
- FTAA = Importe facturado total de agua potable y alcantarillado.
- VFTA = Volumen facturado total por agua potable.
- T = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

$$TM = \frac{\sum_{i=1}^t FTAA}{\sum_{i=1}^t VFTA}$$

Dónde:

FTAA = 1,092,645.88+714,772.69 = 1'807,418.57
 VFTA = 790,258

Tarifa Media = $\frac{1'807,418.57}{790,258.00} = 2.29$

Cuadro Nº 41

TARIFA MEDIA COMPARATIVA		
MESES	AÑO 2023	AÑO 2024
ENERO	2.30	2.31
FEBRERO	2.29	2.28
MARZO	2.34	2.29
ABRIL	2.28	2.43
MAYO	2.30	2.31
JUNIO	2.28	2.30
JULIO	2.27	2.30
AGOSTO	2.33	2.28
SETIEMBRE	2.30	2.29

Gráfico Nº 29



2. COBRANZAS

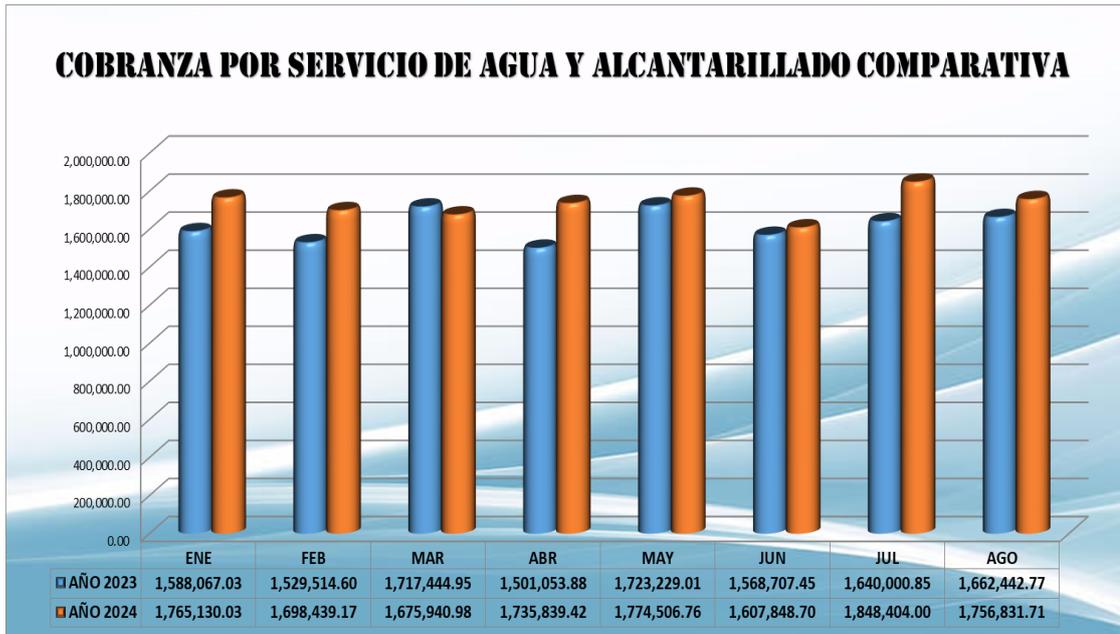
2.1. COBRANZA POR SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y TODO CONCEPTO

En el presente mes **de Setiembre** se logró recaudar la suma total **de S/. 2'107,420.48** soles por **Todo Concepto** de las cuales si relacionamos sólo pensiones es **S/. 1'792,691.23 (85.07%)** que representan la cobranza por el servicio agua, desagüe y cargo fijo, y la diferencia es **S/. 314,927.25 (14.93%)** que son los servicios colaterales y ajustes por redondeos.

Cuadro Nº 42

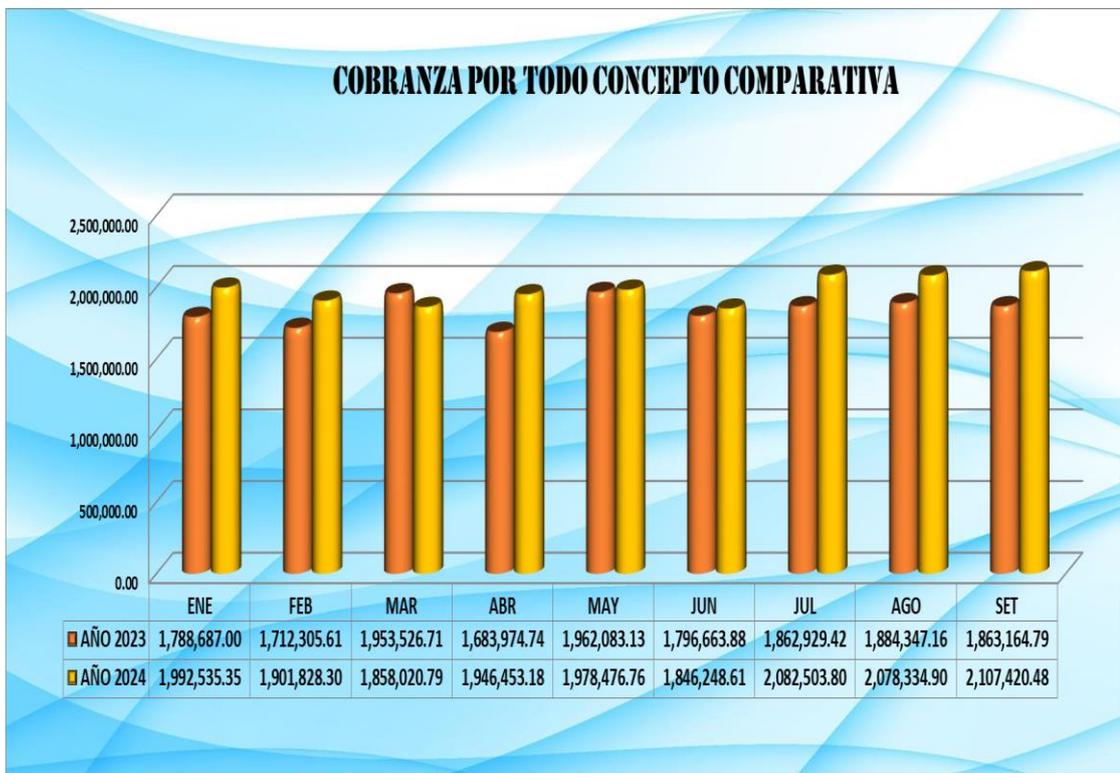
MESES	COBRANZA EN (S/.)							
	AGUA Y ALCANTARILLADO				TODO CONCEPTO			
	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN ANUAL (%)	VARIACIÓN MENSUAL (%)	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN ANUAL (%)	VARIACIÓN MENSUAL (%)
ENERO	1,588,067.03	1,765,130.03	11.15	-2.41	1,788,687.00	1,992,535.35	11.40	-0.72
FEBRERO	1,529,514.60	1,698,439.17	11.04	-3.78	1,712,305.61	1,901,828.30	11.07	-4.55
MARZO	1,717,444.95	1,675,940.98	-2.42	-1.32	1,953,526.71	1,858,020.79	-4.89	-2.30
ABRIL	1,501,053.88	1,735,839.42	15.64	3.57	1,683,974.74	1,946,453.18	15.59	4.76
MAYO	1,723,229.01	1,774,506.76	2.98	2.23	1,962,083.13	1,978,476.76	0.84	1.65
JUNIO	1,568,707.45	1,607,848.70	2.50	-9.39	1,796,663.88	1,846,248.61	2.76	-6.68
JULIO	1,640,000.85	1,848,404.00	12.71	14.96	1,862,929.42	2,082,503.80	11.79	12.80
AGOSTO	1,662,442.77	1,756,831.71	5.68	-4.95	1,884,347.16	2,078,334.90	10.29	-0.20
SETIEMBRE	1,652,864.03	1,792,691.23	8.46	2.04	1,863,164.79	2,107,420.48	13.11	1.40
PROM. MENSUAL	1,620,369.40	1,739,514.67	7.35		1,834,186.94	1,976,869.13	7.78	
TOTAL ACUM.	14,583,324.57	15,655,632.00	7.35		16,507,682.44	17,791,822.17	7.78	

Gráfico N° 30



Con relación a la cobranza de agua, alcantarillado y cargo fijo tuvo un incremento de **8.46%** en comparación al mes de Setiembre del año 2023, con relación al mes anterior hubo un incremento de **2.04%**.

Gráfico N° 31



La Cobranza Total en el mes de Setiembre tuvo un incremento de **13.11%** en relación al mes de Setiembre del año 2023 y en comparación del mes anterior tuvo un incremento de **1.40%**.

➤ **CORTE, SELLADO Y REHABILITACIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO**

Durante el presente mes se realizó **836** cortes de agua potable, **236** sellados de alcantarillado; en los diez sectores generando un total de **1'033** acciones realizadas; así también se realizaron **932** rehabilitaciones de agua potable y **307** rehabilitaciones de desagüe, generando un total de **988** acciones realizadas.

Cuadro Nº 43

MES / 2024	CORTE DE AGUA	REHABILITACION DE AGUA
ENERO	1108	961
FEBRERO	890	676
MARZO	719	800
ABRIL	1052	848
MAYO	1231	967
JUNIO	677	710
JULIO	782	773
AGOSTO	983	970
SEPTIEMBRE	836	932
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	8278	7637

Gráfico Nº 32



Cuadro Nº 44

MES / 2024	SELLADO DE DESAGUE	REHABILITACION DE DESAGUE
ENERO	117	165
FEBRERO	264	209
MARZO	199	216
ABRIL	157	155
MAYO	83	127
JUNIO	160	120
JULIO	251	215
AGOSTO	528	394
SEPTIEMBRE	236	307
OCTUBRE		
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE		
TOTAL	1995	1908

Gráfico Nº 33



2.2. MOROSIDAD

El promedio que los usuarios adeudan a la Empresa, al **30 de Setiembre** es de **2.36** meses.

Fórmula:
$$\text{Morosidad} = \left[\frac{t \times \text{CPCCN}_t}{\text{IOT}_t} \right]$$

Morosidad = $\frac{9 \times 4'703,166}{17'913,823} = 2.36$ meses

CPCCN_t = Son las cuentas por cobrar comerciales netas al finalizar el mes “t”.>
 IOT_t = Son los ingresos operativos totales desde inicios del año hasta el mes “t”.
 t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Cuadro N° 45

INDICE DE MOROSIDAD COMPARATIVA		
MESES	AÑO 2023 (Unid/Mes)	AÑO 2024 (Unid/Mes)
ENERO	2.16	2.08
FEBRERO	2.27	2.20
MARZO	2.23	2.28
ABRIL	2.39	2.31
MAYO	2.29	2.34
JUNIO	2.33	2.40
JULIO	2.35	2.37
AGOSTO	2.39	2.37
SEPTIEMBRE	2.44	2.36

Gráfico N° 34



2.3. REDUCCION DE LA MOROSIDAD, DEUDAS MAYORES A 3 MESES

Cuadro N°46

MOROSIDAD DE 3 MESES									
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE
AÑO 2024 (Unid/Mes)	2,538,244.09	2,595,821.46	2,700,907.21	2,763,121.00	2,833,565.25	2,918,033.27	2,855,528.07	2,766,411.31	2,702,124.05

Tenemos aún cuentas por cobrar con una morosidad por encima de los 3 meses, la misma que ha aumentado considerablemente, pero seguimos con las campañas que se vienen realizando por el recupero de los saldos deudores mes a mes los mismos que son apoyado por el equipo de Cortes y Rehabilitaciones. La morosidad de usuarios de **03 meses a más al mes de Setiembre** del año 2024 es de **S/2'702,124.05**

2.4. REDUCCION DE LA MOROSIDAD, DEUDAS MAYORES A 6 MESES

Cuadro N°47

MOROSIDAD MAYOR A 6 MESES									
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE
AÑO 2024 (Unid/Mes)	2,918,679.83	2,901,917.77	2,945,736.27	2,902,622.96	2,208,727.97	2,246,066.50	2,797,148.06	2,721,422.13	2,680,672.66

Tenemos aún cuentas por cobrar con una morosidad por encima de los 6 meses a más, algunas dudosas en nuestra cartera pesada; sin embargo, nos permite tener un amplio horizonte para establecer estrategias y recuperar saldos mes a mes, los mismos que son apoyados por el equipo de Cortes y Rehabilitaciones.

Se viene trabajando de forma diaria y conjunta, para la recuperación de usuarios que cayeron en morosidad, por tal **razón la reducción** de las deudas mayores a 6 meses es de **S/ 119,573.27** durante todo el mes, teniendo así una morosidad actual a Setiembre de **S/ 2'680,672.66**

3. ATENCION AL CLIENTE

3.1. RECLAMOS RECIBIDOS

Durante el mes de Setiembre se presentaron un total de **98 Reclamos**, de los cuales **93** fueron registrados como **reclamos comerciales** y en este mes de Setiembre se registraron **05 reclamos operacionales**.

➤ DENSIDAD DE RECLAMOS TOTALES

Fórmula:
$$DRT = 1000 \left(\frac{NRC_t + NRO_t}{NCTA_t} \right)$$

$$DRT = 1,000 \times \frac{(93 + 5)}{34,552} = 2.85$$

- DRT = Densidad de Reclamos Totales.
- NRCi = Es el número de reclamos comerciales recibidos durante el mes "i"
- NROi = Es el número de reclamos operacionales recibidos durante el mes "i"
- NCTAi = Es el número de conexiones totales de agua potable al finalizar el mes "i"
- t = Es el mes en el cual se hace la evaluación.

Cuadro Nº 48

MESES	DENSIDAD DE RECLAMOS TOTALES
ENERO	3.00
FEBRERO	1.86
MARZO	2.02
ABRIL	2.17
MAYO	2.91
JUNIO	1.71
JULIO	2.04
AGOSTO	2.24
SETIEMBRE	2.84

Gráfico Nº 35



La densidad de reclamos totales nos muestra que, por cada 1,000 conexiones de agua potable, se **presentaron 2.84 reclamos (Rec. /mes /1,000 conex.)**.

➤ DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES

$$DRT = 1,000 \times \frac{93}{34,552} = 2.69$$

Densidad de reclamos **comerciales** nos muestra que, por cada 1,000 conexiones de agua potable, se presentaron **2.69 reclamos (Rec. /mes /1,000 conex.)**.

Cuadro Nº 49

MESES	DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES
ENERO	3.00
FEBRERO	1.86
MARZO	2.02
ABRIL	2.17
MAYO	2.91
JUNIO	1.71
JULIO	2.01
AGOSTO	2.21
SETIEMBRE	2.69

Gráfico Nº 36



En el mes de Setiembre se registró **93** reclamos, de los cuales se atendieron **45** del mismo mes y **28** del mes anterior, quedando pendiente **48** reclamos del mes, y **01** reclamos pendiente del otro mes anterior. en el próximo mes encontrándose dentro de los plazos de atención, haciendo un total de **48 reclamos culminados en el presente mes**, de los cuales **25** fueron reclamos resueltos fundados y **48** reclamos resueltos infundados.

Cuadro Nº 50

RECLAMOS COMERCIALES RELATIVOS A LA FACTURACIÓN									
MES/CONCEPTO 2024	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE
TOTAL RECIBIDOS	109	68	74	80	107	63	74	80	93
RECLAMOS ATENDIDOS	43	46	32	73	74	44	60	51	45
ATENDIDOS DEL MES ANTERIOR	37	69	23	42	13	33	20	18	28
PENDIENTES DEL MES	66	22	42	7	33	19	14	29	48
PENDIENTES DEL MES ANTERIOR	14	0	0	0	0	1	0	1	2
RESUELTOS FUNDADOS	39	56	33	72	56	29	36	31	25
RESUELTOS INFUNDADOS	41	59	22	43	31	48	44	38	48
RESUELTO EN EL MES	80	115	55	115	87	77	80	69	73

➤ DENSIDAD DE RECLAMOS OPERACIONALES

$$DRT = 1,000 \times \frac{5}{34,552} = 0.14$$

Gráfico Nº 37



Densidad de reclamos operacionales nos muestra que, por cada **1,000** conexiones de agua potable, se reportó **0.14** reclamos operacionales en el mes de Setiembre 2024 (**Rec. / mes /1,000 conex**), según información

3.2. RECLAMOS ATENDIDOS

Durante el mes de **Setiembre** se atendió **50** reclamos tanto comerciales y operacionales lo que representa el **51.02%** de los reclamos recibidos.

➤ INDICE DE RECLAMOS ATENDIDOS

$$IRA = \left(\frac{N^{\circ} RA}{N^{\circ} RR} \right) \times 100$$

Fórmula:

IRA = Índice de Reclamos Atendidos.

RA = Reclamos Atendidos.

RR = Reclamos Recibidos.

$$IRA = \frac{50}{98} \times 100 = 51.02\%$$

Cuadro N° 51

RECLAMOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS AÑO 2024			
MES	RECLAMOS RECIBIDOS	RECLAMOS ATENDIDOS	EFICIENCIA (%)
	Nº	Nº	
ENERO	351	133	37.89
FEBRERO	307	229	74.59
MARZO	275	212	77.09
ABRIL	331	233	70.39
MAYO	343	240	69.97
JUNIO	316	167	52.85
JULIO	75	61	81.33
AGOSTO	81	52	64.20
SEPTIEMBRE	98	50	51.02
TOTAL	2,177	1,377	

Gráfico N° 38



Cuadro N° 52

CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES Y PROBLEMAS OPERACIONES AÑO 2024										
RECLAMOS COMERCIALES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
ASIGNACION DE CONSUMO		2	1	3	2		1	1	1	11
CONCEPTOS EMITIDOS			2	2	2			1	2	9
CATEGORIA NO CORRESPONDE									1	1
CONFUSION O CRUCE DE SUMINISTRO			1							1
CONSUMO PROMEDIO	4	1	60	2	3	1		3	1	75
CONSUMO MEDIDO	86	57		58	87	54	57	60	77	536
CONSUMO NO REALIZADO POR SERVICIO CERRADO							1			1
CONSUMO ATRIBUIBLE A USUARIO ANTERIOR DEL SUMINISTRO				1						1
CONSUMO ATIPICO			1	1					1	3
NUMERO DE UNIDADES DE USO MAYOR AL QUE CORRESPONDE			1	2	1		1			5
COBRO INDEBIDO DE RECUPERACION DE CONSUMOS		4	1	3	4	2	4	4	2	24
FACTURACION INDEBIDA POR SERVICIO DE A/D	5		1	2			3	3		14
FACTURACION INDEBIDA POR SERVICIO DE AGUA	2		2		2	1	1	3	2	13
FACTURACION INDEBIDA POR SERVICIO DE DESAGUE	2				4	1	1		4	12
TIPO DE TARIFA	6	3	1	2		3	4	5	2	26
CARGOS FACTURADOS INDEBIDAMENTE	4	1	3	4	1	1	1			15
TOTAL RECLAMOS COMERCIALES	109	68	74	80	107	63	74	80	93	748
PROBLEMAS OPERACIONALES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
ATORO EN COLECTORES Y/O DESBORDE ALCANTARILLADO	88	105	63	96	90	109	75	117	112	855
ATORO DE CONEXIÓN DE ALCANTARILLADO	45	39	38	45	30	34	87	35	32	385
ATORO EN REDES PRIMARIA				5					1	6
ROTURA TUBERIA REDES DE ALCANTARILLADO	1			2			1	1		5
ROTURA DE CONEXIÓN DOMICILIARIA		1								1
COLOCACION DE TAPA DE BUZON	4	1				1	1		1	8
COLOCACION TAPA DE DESAGUE EN CONEXIÓN	2				1	1		2		6
BAJA PRESIÓN	16	11	10	14	16	17	10	17	27	138
FALTA DE AGUA	14	16	19	13	16	17	19	23	53	190
FUGA DE AGUA EN CONEX. DOMICILIARIA (FUGA ACOMETIDA)	33	38	37	37	40	38	38	39	38	338
FUGA DE AGUA EN RED DE AGUA (INC. REPARA CORPORACIÓN)	17	14	16	20	22	17	29	10	14	159
OTROS AGUA ESPECIFICAR				1	1			1	4	7
OTROS DESAGUE-ESPECIFICAR	2	3	1	1	1			2	4	14
OTROS-DESAGUE	1		1	1			1			4
OBRAS INCONCLUSAS	1		1							2
CALIDAD DE AGUA	9	9	12	14	12	13	14	13	23	119
FILTRACIÓN DE AGUAS EXTERNAS HACIA EL PREDIO	7	1	1	2	5	5	2	8	3	34
REPARACION CONEXIÓN DE DESAGÜE	2		2							4
REPARACION DE CONEXIÓN AGUA (CAMBIO DE CAJA)					2			1		3
TOTAL DE PROBLEMAS OPERACIONALES	242	238	201	251	236	253	277	269	312	2279
TOTAL DE RECLAMOS Y PROBLEMAS OPERACIONALES	351	306	275	331	343	316	351	349	405	3027

IMAGEN Y GESTION SOCIAL

La Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social en el mes de Setiembre del 2024 ha emitido diversos comunicados alertando a la población de las acciones desarrolladas por la EPS y que ameritan en algunos casos la suspensión del servicio de agua potable o el cierre temporal de vías de tránsito, asimismo se han publicado diversas notas informativas donde se difunden las actividades, trabajos y tareas que desarrolla diariamente la EPS en beneficio de la población; todas estas acciones de información y difusión contribuyen a la mejora de imagen institucional y crean en la población una cultura del uso responsable de los servicios de saneamiento; acciones desarrolladas por la Oficina de Imagen Corporativa y gestión Social que van de acuerdo a las políticas y valores institucionales, de los cuales detallaremos los logros importantes siendo reconocido por la colectividad como medio informativo, educativo y sensibilizador con el propósito de generar conocimientos, actitudes y participación.

I. Publicación de Flyer en redes sociales y Notas Informativas:

EMAPACOP S.A. y usuarios comprometidos en la mejora de los servicios de saneamiento Compromiso forma parte de los acuerdos a los que se arribó en el segundo Encuentro Vecinal, que busca acercar la EPS a los usuarios



EMAPACOP SA., con el propósito de tener a sus trabajadores capacitados y con conocimientos en la gestión de trámites administrativos y de salud, ante entidades como ESSalud y empresas privadas, la Oficina de RRHH. de la EPS. ofreció un entretenido taller de capacitación presencial bajo el lema: “Descansos médicos, ESSalud y beneficios”, con el fin de mantener informados a sus colaboradores y evitar futuras contingencias en los tramites personales y/o familiares, que se realicen ante estas entidades.

EMAPACOP SA., con el propósito de velar y cuidar la salud de sus trabajadores, mediante gestión de la Oficina de RRHH. ante la DIRESA Ucayali, la EPS. programó y realizó una campaña de vacunación contra la Influenza, Fiebre Amarilla, Tétano y contra los Neumococos; con el lema: "Vacunarse, es cuidar de Ti y de quienes amas", los trabajadores recibieron las dosis adecuadas de cada una de ellas, de acuerdo a la edad y al tiempo desde la última vacuna recibida anteriormente, cada dosis de las vacunas tiene una vigencia de seis o doce meses.



EMAPACOP SA., ejecuta trabajos de reposición de pavimento rígido, con el fin de evitar accidentes de tránsito que pudieran poner en riesgo la salud y la integridad física de los ciudadanos, esta vez los trabajos se realizaron en la intersección del Jr. Purús con el Jr. Ipuatía, en el distrito de Yarinacocha.

EMAPACOP SA., por situación morosa y el uso indebido de los servicios de saneamiento realiza trabajos de corte del servicio de agua potable y el sellado del alcantarillado en las cajas de conexiones domiciliarias y tuberías matrices, esta vez los trabajos se realizaron en los Jrs. Manuel Escorza, Los Ángeles y la Capitanía de Puerto, en los distritos de Manantay y Callería.



"La integración nos permite ampliar la cobertura a familias que no contaban con acceso al servicio o mejorar la calidad de la prestación, es decir, reducir la brecha de calidad", dijo Luis Contreras, director ejecutivo del OTASS, como parte del OTASS en regiones en Pucallpa; en esa línea, EMAPACOP S.A. afina los trabajos para que muy pronto se concluya el proceso de integración con el distrito de Campo Verde y pase a administrar el servicio de agua potable y alcantarillado en dicha zona.

EMAPACOP SA., realiza trabajos a solicitud de la ciudadanía de ampliación de redes sanitarias y de instalaciones nuevas de conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado; se realizan trabajos de: corte de pavimento, apertura de zanjas y el tendido de tuberías para conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado trabajos se realizaron en la Mz. 29 de la Av. Aviación, en el distrito de Manantay.



EMAPACOP SA., continua con la reconstrucción de techos y la reposición de tapas de buzones centrales, hoy los trabajos se realizaron en el Jr. Miraflores con el Jr. Roldan Meléndez, en el distrito de Yarinacocha.

EMAPACOP SA., ejecuta trabajos de reposición de pavimento rígido, con el fin de evitar accidentes de tránsito que pudieran poner en riesgo la salud y la integridad física de los ciudadanos, esta vez los trabajos se realizaron en la cuadra 01 del jr. El Arenal, en el distrito de Callería.



OTASS en regiones: Integración de Campo Verde y Sistema de Alerta Temprana impulsan la seguridad hídrica en Ucayali.

EMAPACOP SA., continua con la reconstrucción de techos y la reposición de tapas de buzones centrales en diferentes arterias de la ciudad, hoy los trabajos se realizaron en el Jr. Túpac Amaru/calle uno, en el distrito de Yarinacocha.





En el marco de Otass en Regiones, el director ejecutivo de este organismo, Luis Contreras, supervisó el normal funcionamiento de la PTAP N.º 1 de Emapacop S.A., que abastece a aproximadamente 190 000 habitantes de la provincia de Coronel Portillo.

¡En Vivo! Únete a la transmisión de OTASS en Regiones desde Pucallpa y descubre cómo el MVCS y el OTASS vienen mejorando los servicios de agua potable y saneamiento que brinda Emapacop S.A. a las familias pucallpinas.



Durante las actividades en la provincia, el director ejecutivo del organismo, Luis Contreras, realizó una inspección técnica a la balsa de captación de agua del río Ucayali, adquirida por EMAPACOP S.A. con recursos propios y el apoyo técnico del organismo, la que permite que la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) abastezca al 70% de la población de la ciudad.

Yo pago pe', es una campaña de comunicación desarrollada por OTASS en articulación con la EPS Emapacop que surge con la finalidad de sensibilizar a los usuarios, destacando la importancia del pago oportuno de sus recibos de agua y saneamiento.





EMAPACOP SA., reacciona de forma inmediata ante el reclamo de los vecinos sobre el colapso de las redes de desagüe y la fuga de agua potable en diferentes arterias de la ciudad; personal operativo de la Oficina de Distribución y Recolección de la Gerencia de Operaciones vienen trabajando en los problemas técnicos presentados en la segunda cuadra del Jr. Elmer Faucett con el Jr. Adolfo Lobo, en el distrito de Callería.

EMAPACOP SA. continua con la reconstrucción de techos y la reposición de tapas de buzones centrales en diferentes arterias de la ciudad, hoy los trabajos se realizaron en el Jr. San José, Mz. "B", en el distrito de Yarinacocha.



Desde marzo la Oficina de Imagen Corporativa y Gestión Social a través del área de Educación Sanitaria viene ejecutando la iniciativa nacional denominada "Agua Clases" que tiene el objetivo de contribuir con la educación sanitaria a la población para la valoración de los servicios de saneamiento, en ese sentido se viene compartiendo materiales educativos audiovisuales, elaborados pensando especialmente en niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, los mismos que son difundidos en las principales instituciones educativas.

EMAPACOP SA., ante el reclamo de los vecinos personal operativo de la Oficina de Distribución y Recolección de la Gerencia de Operaciones de la EPS., vienen levantando el material sobrante y realizan el relleno de las zanjas con material especial; los trabajos se ejecutaron en la primera cuadra de la Av. Colonización, en el distrito de Callería.





EMAPACOP S.A., ejecuta trabajos de reposición de pavimento rígido, esta vez los trabajos se realizaron en la cuadra 02 del jr. Alfonso Ugarte, en el distrito de Callería.

Con la finalidad de frenar el robo de medidores de agua y su comercialización, EMAPACOP S.A. en articulación con la Fiscalía de Prevención del Delito de Yarinacocha y la Policía Nacional del Perú; realizó un operativo inopinado a diversas chatarrerías del distrito yarinense.



EMAPACOP S.A., reacciona de forma inmediata ante el reclamo de los vecinos, por problemas técnicos de construcción, por haber cumplido su ciclo de vida, por la presencia de residuos sólidos, de material de construcción, palos, pelotas, ropa interior, así como, por el vaciado de aceites y grasas de los restaurants a la red de alcantarillado sin contar con una trampa de grasas necesarias en todo negocio de expendio de comidas, enviando al personal operativo de la Oficina de Distribución y Recolección de la Gerencia de Operaciones a la cuadra 01 del Jr. Aguaytía en el cuadrante adyacente, en el distrito de Yarinacocha.

EMAPACOP S.A., continua con la reconstrucción de techos y la reposición de tapas de buzones centrales en diferentes arterias de la ciudad, hoy los trabajos se realizaron en el Jr. Aguaytía con el pasaje José Gálvez, en el distrito de Yarinacocha.



Personal de las Redes de Salud de Ucayali que desarrollan la actividad de vigilancia de la calidad del agua para consumo humano; visitaron la Planta de Tratamiento de Agua Potable de la EPS EMAPACOP S.A., actividad que estuvo a cargo del gerente de Operaciones, Ing. Wilson Villalva Choque con el apoyo del Ing. Mario Zegarra Supervisor en Seguridad y Salud en el Trabajo de la EPS.

III GERENCIA ADMINISTRACION Y FINANZAS

1. RECURSOS HUMANOS

1.1 PERSONAL EN PLANILLA

La **EPS EMAPACOP S.A.**, al mes de Setiembre **2024** cuenta con **207 trabajadores** que se encuentran en planilla, por diversas modalidades de contrato tales como: contrato a plazo fijo, contrato indeterminado, Asimismo se indica que el mayor número de trabajadores se centran en la actividad operaria con un **67.15%** y un **32.85%** para la actividad administrativa:

Cuadro N° 53

Set-24

PERSONAL DE EMAPACOP S.A. EN PLANILLA AÑO 2024									
DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET.
EMPLEADO PERMANENTE	50	50	50	50	50	50	50	50	51
OBRERO PERMANENTE	139	139	139	139	139	139	139	139	139
TOTAL DE PERMANENTES	189	190							
EMPLEADOS CONTRATADO	15	14	14	14	14	14	15	15	17
TOTAL CONTRATADOS	15	14	14	14	14	14	15	15	17
TOTAL PERSONAL	204	203	203	203	203	203	204	204	207

RESUMEN GENERAL DE PLANILLA SETIEMBRE 2024

En el mes de Setiembre la Planilla ascendió a **S/ 420,446.76** (Cuatrocientos Veinte Mil Cuatrocientos Cuarenta y Seis con 76/100 Soles). El mismo que tuvo un incremento en pago de planilla por el ingreso de 3 trabajadores los cuales se detalla:

- Gormas Ramírez, Karla Paola (Empleado Estable); (16.09.2024).
- Tello Carrasco, Julio Alberto (Empleado Contratado); (19.08.2024).
- Zegarra Vásquez, Mario Junior (Empleado Contratado); (26.08.2024).

Cuadro N° 54

DESCRIPCIÓN		VALOR BRUTO	TOTAL TRABAJ.
TOTAL PLLA		420,446.76	207
PLANILLA DE EMPLEADOS ESTABLES	S/	100,851.61	51
PLANILLA DE OBREROS ESTABLES	S/	278,995.52	139
PLANILLA DE EMPLEADOS CONTRATADOS	S/	40,599.63	17
LICENCIA SIN GOCE DE REMUNERACIONES		-	3
JULITA PATRICIA FLORES PERDOMO	EE	-	1
VILLALVA CHOQUE, WILSON DARIO	EE	-	1
GARCIA BORGES LAURA ESTHER	EE	-	1
TOTAL PLLA GENERAL		420,446.76	210

Gráfico N° 39



1.2 PERSONAL POR CADA MIL CONEXIONES DE AGUA

Al finalizar el mes de Setiembre el personal Empleado por cada 1,000 conexiones de Agua Potable es igual a **5.99**, Este indicador es calculado en base al número total de trabajadores en planillas (207 trabajadores), sobre el total de **34,552** conexiones de agua potable.

Cuadro N° 55

PERSONAL POR CADA MIL CONEXIONES		
EMAPACOPS.A.	SETIEMBRE 2024	
	PERSONAL PERMANENTE	PERSONAL CONTRATADO
Nº DE TRABAJADORES	190	17
TOTAL	207	
CONEX. TOTAL DE AGUA POTABLE	34,552	
Nº DE TRABAJ. POR CADA 1,000 CONEXIONES DE AGUA POTABLE	5.99	

Gráfico N° 40



2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

El Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones en el mes de **Setiembre** ha realizado las siguientes actividades:

➤ **Fortalecer la Seguridad de la Información:**

- Mantenimiento de la base de datos del Sistema Comercial E-SIINCO WEB.
- Mantenimiento preventivo de todos los servidores del DATA CENTER.
- Mantenimiento de actualización la base de datos de los antivirus en forma semanal.
- Se actualizo módulos del sistema AVALON para estar acorde con las nuevas directivas de OTASS.

➤ **Mejorar la funcionalidad en los procesos de los Sistemas de Información:**

- Mantenimiento de las tablas del Sistema Comercial E-SIINCOWEB, para mejorar la facturación.
- Actualización de versión de los módulos del sistema administrativo AVALON.

➤ **Respaldo de los sistemas de información:**

- Respaldo de la Base de datos E-SIINCOWEB.
- Respaldo de la base de dato AVALON.
- Respaldo de la base de dato Tramite Documentario.
- Respaldo de la base de datos SICAP.
- Respaldo de la base de datos Tramite Pagos Contabilidad.
- Respaldo de la base de datos del Sistema de Combustible.
- Respaldo de la data completa del SIAF.

➤ **Transferencia de Información:**

- Envío de variables SICAP a SUNASS.

➤ **Actualización de La Página Web Institucional:**

- Se está publicando las convocatorias.
- Corrección de datos de la página web institucional.
- Se está publicando los comunicados de manera inmediata.
- Migración de la información de la antigua página web a la nueva.
- Actualización de la información de la página web institucional.

➤ **Incorporación de información al Portal de Transparencia:**

- Se subió instrumentos de gestión en el apartado de presupuesto y organizacional del portal.

- Se subió instrumentos de gestión en el módulo de presupuesto del portal.
- **Implementación del Gobierno Digital:**
 - Se solicitó la designación del Líder del gobierno y Transformación digital.
 - SE envió a consulta a la mesa de ayuda sobre los roles del comité del Gobierno y Transformación digital.
- **Renovación de la plataforma de correos corporativos gsuite:**
 - La renovación de los correos corporativos gsuite se realiza de forma mensual, el cual permite una mayor productividad ya que brinda todos los beneficios de Gmail.
- **Mantener la operatividad de la infraestructura tecnológica:**
 - Se vienen realizando el mantenimiento correctivo de los equipos que presentan fallas de manera inmediata.
 - Se realizó el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo de las Oficinas.
 - Oficina de Desarrollo y presupuesto.
 - Se realizó el mantenimiento preventivo a las cámaras de vigilancia de la entidad.
 - Cambio de conectores sulfatados lo cual causan que no se vean algunas cámaras de seguridad, dicho conectores se encontraban en el techo de las oficinas.
 - Reubicación del cable de datos de la Gerencia de Administración y finanzas.
- **Instalación equipos de telecomunicaciones:**
 - Instalación de un Switch para la conectividad del área de seguridad.
- **Otras actividades no programadas:**
 - Elaboración de los términos de referencia para la contratación del servicio de impresiones de la EPS.
 - Verificación de ejecución de actividades de la actualización del sistema comercial E-SIINCO WEB correspondiente a la Oficina de Catastro, Medición y Facturación.
 - Seguimiento a las nuevas implementaciones que se está realizando en el sistema administrativo AVALON.

3. LOGÍSTICA Y CONTROL PATRIMONIAL

3.1 LOGISTICA

3.1.1 BIENES SUMINISTRADOS

Combustible:

- **Gasolina 90 oct.:** Se ha consumido en este mes (del 29/08/2024 al 29 Setiembre 2024) la cantidad de **865 galones**, haciendo un total de **S/ 12,369.50** nuevos soles.
- **Diésel B-5:** Se ha consumido durante este mes (del 29/08/2024 al 29/09/2024) la cantidad de **1,828 galones** de Diésel, haciendo un total de **S/ 24,586.60** soles.

Cuadro N° 56

CONSUMO DE COMBUSTIBLE - COMPARATIVO								
MESES	GASOLINA 90				PETRÓLEO			
	AÑO 2023		AÑO 2024		AÑO 2023		AÑO 2024	
	GALONES	S/.	GALONES	S/.	GALONES	S/.	GALONES	S/.
ENERO	716	11,520.94	938	15,280.02	2,626	39,118.60	2,210	30,300.80
FEBRERO	760	12,747.00	953	15,524.37	2,092	31,152.43	2,576	35,420.00
MARZO	803	13,595.17	847	13,797.63	2,097	31,225.77	2,116	29,095.00
ABRIL	854	14,482.39	1,384	22,003.74	2,616	34,829.88	1,384	35,420.00
MAYO	812	14,056.26	764	11,285.00	2,168	27,500.00	1,907	25,642.52
JUNIO	978	16,458.12	1,060	15,391.20	1,802	23,320.70	2,288	30,773.60
JULIO	820	13,652.29	867	12,499.20	2,052	25,842.28	2,288	30,773.60
AGOSTO	1,065	18,618.67	902	13,340.58	2,658	35,112.18	1,972	26,523.40
SETIEMBRE	1,043	19,859.80	865	12,369.50	2,700	36,245.25	1,828	24,586.60
TOTAL ACUM	7,851.00	134,990.64	8,580.00	131,491.24	20,810.80	284,347.09	18,568.73	268,535.52

El cuadro siguiente nos muestra que el gasto por consumo de **Gasolina de 90 Octanos** presenta una disminución de **-37.72%** equivalente a **S/ -7,490.30 soles**, en comparación al **año 2023**, en el caso de **Diésel B-5** presenta una disminución del **-32.17%** equivalente a **S/ -11,658.65 soles**, en comparación al **año 2023**.

Insumos Químicos:

Durante el presente mes, la compra de Insumos Químicos alcanzó la suma total de **S/ 51,486.60**, es decir, Sulfato de Aluminio S/ 0.00; Cloro Líquido (x 907kg) S/28,842.60; Cloro Líquido(x 68 kg) S/45,288.00; hipoclorito de Calcio S/ 0,00, Policloruro de Aluminio S/ 0.00 teniendo un **total acumulado de S/ 1'313,813.60**

Cuadro N° 57

COMPRA DE INSUMOS QUIMICOS(S/.) 2024							
MESES	SULFATO DE ALUMINIO	CAL HIDRATADO	CLORO LIQUIDO X 907 KG	CLORO LIQUIDO X 68 KG	HIPOCLORITO DE CALCIO (70%)	POLICLORURO DE ALUMINIO	TOTAL INSUMOS
ENERO	0.00	0.00	0.00	22,644.00	0.00	0.00	22,644.00
FEBRERO	0.00	0.00	28,842.60	22,644.00	13,275.00	164,500.00	229,261.60
MARZO	0.00	0.00	28,842.60	22,644.00	0.00	164,500.00	215,986.60
ABRIL	0.00	0.00	28,842.60	22,644.00	0.00	164,500.00	215,986.60
MAYO	78,257.60	0.00	28,842.60	22,644.00	0.00	0.00	129,744.20
JUNIO	78,257.60	0.00	57,685.20	0.00	0.00	0.00	135,942.80
JULIO	0.00	0.00	28,842.60	45,288.00	0.00	0.00	74,130.60
AGOSTO	0.00	0.00	28,842.60	45,288.00	0.00	164,500.00	238,630.60
SETIEMBRE	0.00	0.00	28,842.60	22,644.00	0.00	0.00	51,486.60
TOTAL ACUM	156,515.20	0.00	259,583.40	226,440.00	13,275.00	658,000.00	1,313,813.60

3.1.2 SERVICIOS CONTRATADOS

Servicios Públicos:

- **Energía Eléctrica.** - El consumo pagado por este servicio, en el presente mes, asciende a la suma de **S/ 297,686.60**, que comparado con el mes anterior hubo un incremento de S/ 11,162.10

Cuadro N° 58

GASTOS DE SERVICIO PÚBLICOS COMPARATIVO (S/)										
MESES-TIPO	ENERGIA ELECTRICA		TELEFONO (MOVIL Y FIJO)		INTERNET-OTIC		INTERNET SCADA		TOTAL SERVICIOS	
	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2024
ENERO	295,373.60	269,141.50	3,906.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	299,280.04	269,141.50
FEBRERO	300,906.50	277,811.30	3,009.94	6,548.00	3,678.77	0.00	3,215.40	0.00	310,810.61	284,359.30
MARZO	266,922.90	277,265.30	0.00	8,461.52	3,065.64	6,131.28	5,333.50	3,524.47	275,322.04	295,382.57
ABRIL	0.00	283,294.00	0.00	0.00	3,065.64	0.00	1,607.70	0.00	4,673.34	283,294.00
MAYO	550,517.80	278,938.30	18,368.38	0.00	3,065.64	0.00	2,669.70	0.00	574,621.52	278,938.30
JUNIO	281,325.70	288,597.90	3,087.12	29,062.28	3,065.64	12,262.56	2,669.70	6,431.08	290,148.16	336,353.82
JULIO	272,321.50	306,915.10	2,997.45	0.00	3,065.45	0.00	2,745.80	0.00	281,130.20	306,915.10
AGOSTO	275,981.80	286,524.50	2,962.64	0.00	3,065.00	3,065.54	1,607.70	3,215.54	283,617.14	292,805.58
SETIEMBRE	268,003.10	297,686.60	2,923.95	19,567.61	2,892.04	0.00	2,669.70	1,607.77	276,488.79	318,861.98
PROMEDIO	279,039.21	285,130.50	4,139.55	7,071.05	2,773.76	2,384.38	2,502.13	1,642.10	288,454.65	296,228.02
TOTAL ACUM.	2,511,352.90	2,566,174.50	37,255.92	63,639.41	24,963.82	21,459.38	22,519.20	14,778.86	2,596,091.84	2,666,052.15

Servicios Diversos:

Durante el mes de Setiembre, se realizaron pagos por otros servicios, entre los que destacan principalmente los siguientes:

- **Locadores y Servicios Profesionales:** Se comprometió un total de **S/ 3,700.00** y en comparación al año anterior tuvo una disminución de **S/ -12,820.00**, y con respecto al mes anterior tuvo una disminución de **S/ 24,003.00**
- **Servicio de Seguridad y Vigilancia:** Se comprometió la suma de **S/ 25,321.23**

Cuadro N° 59

GASTOS DE SERVICIOS DIVERSOS COMPARATIVO (S/.)						
MESES-TIPO	LOCADORES Y SERV. PROFESIONALES		SERVICIO VIGILANCIA		TOTAL	
	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2023	AÑO 2024
ENERO	21,349.00	7,750.00	48,620.00	48,620.00	69,969.00	56,370.00
FEBRERO	32,430.00	13,020.00	48,620.00	48,620.00	81,050.00	61,640.00
MARZO	53,956.67	7,820.00	48,620.00	48,620.00	102,576.67	56,440.00
ABRIL	65,000.00	5,440.00	48,620.00	48,620.00	113,620.00	54,060.00
MAYO	44,922.50	9,600.00	48,620.00	48,620.00	93,542.50	58,220.00
JUNIO	39,210.00	5,000.00	48,620.00	48,620.00	87,830.00	53,620.00
JULIO	37,310.00	18,500.00	48,620.00	45,288.00	85,930.00	63,788.00
AGOSTO	42,668.85	27,703.00	48,620.00	48,620.00	91,288.85	76,323.00
SETIEMBRE	16,520.00	3,700.00	48,620.00	25,321.23	65,140.00	29,021.23
PROMEDIO	39,263.00	10,948.11	48,620.00	45,661.03	87,883.00	56,609.14
TOTAL ACUM.	353,367	98,533	437,580	410,949	790,947	509,482

3.1.3 EJECUCION DE ORDENES DE COMPRA Y SERVICIO

A) Órdenes de Servicios:

Al finalizar el mes de Setiembre se han registrado dentro del software AVALON, un total de **34 Órdenes de Servicios**, que en soles alcanzaron la suma de **S/. 539,528.23** que en su mayoría pertenece a la parte operativa.

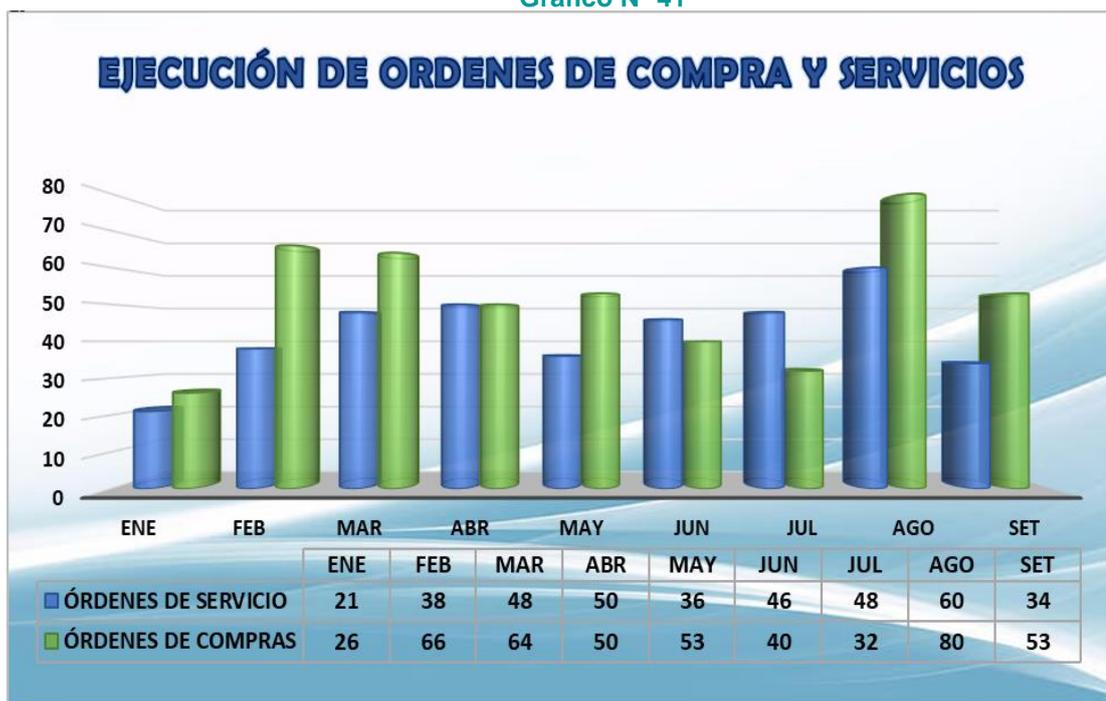
B) Órdenes de Compras:

Al finalizar el mes de Setiembre se han registrado, dentro del software AVALON, un total de **53 Órdenes de Compras**, que en soles alcanzaron la suma de **S/. 364,362.44** distribuidos de acuerdo a sus centros de costos.

Cuadro N° 60

AÑO 2024								
MESES	ÓRDENES DE SERVICIO				ÓRDENES DE COMPRAS			
	DEL	AL	Nº ÓRDENES	S/.	DEL	AL	Nº ÓRDENES	S/.
ENERO	2,400,001	2,400,021	21	721,314.83	2,400,001	2,400,026	26	225,981.40
FEBRERO	2,400,022	2,400,059	38	716,779.70	2,400,027	2,400,092	66	911,197.95
MARZO	2,400,060	2,400,107	48	629,419.99	2,400,093	2,400,156	64	777,421.58
ABRIL	2,400,108	2,400,157	50	637,920.00	2,400,157	2,400,206	50	609,152.14
MAYO	2,400,158	2,400,193	36	673,806.99	2,400,207	2,400,259	53	742,895.38
JUNIO	2,400,194	2,400,239	46	550,404.17	2,400,260	2,400,299	40	507,974.57
JULIO	2,400,240	2,400,287	48	755,968.56	2,400,300	2,400,331	32	607,868.78
AGOSTO	2,400,288	2,400,347	60	959,541.85	2,400,353	2,400,432	80	744,333.11
SETIEMBRE	2,400,348	2,400,381	34	539,528.23	2,400,433	2,400,485	53	364,362.44
TOTAL				6,184,684.32				5,491,187.35
								11,675,871.67

Gráfico N° 41



3.2 CONTROL PATRIMONIAL

3.2.1 ACTIVOS ADQUIRIDOS

En el mes de Setiembre 2024, no se registró ingreso de nuevos activos, los cuales se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 61

RELACIÓN DE ACTIVOS ADQUIRIDOS - SETIEMBRE 2024					
Nº	COD PATRIMONIAL	ACTIVO	FECHA	CANTIDAD	PRECIO TOTAL (S/.)
				0	0.00

Gráfico N° 42



4. FINANZAS

4.1 FLUJO DE CAJA

Durante el mes de Setiembre, los ingresos registraron un total de **S/ 2'127,644.69**, debido a la recaudación por prestación de servicios por **S/ 2'107,420.48** y otros ingresos por un importe de **S/. 20,224.21**

Con relación a nuestros egresos por **Fuente de Financiamiento RDR** se tuvo en el mes de Setiembre en egresos el monto de **S/ 1'678,742.26** Esto significa que nuestros egresos por fuente de financiamiento RDR del mes fueron el **100%** con relación a nuestros ingresos del mes.

Obteniendo un saldo **Positivo** de caja de **S/ 1'463,971.22**

Cuadro N° 62

FLUJO DE CAJA COMPARATIVO		
CONCEPTO	SETIEMBRE 2023	SETIEMBRE 2024
I. INGRESO DE OPERACIÓN	1,955,521.56	2,127,644.69
II. EGRESO DE OPERACIÓN	1,648,249.04	1,678,742.26
III. SALDO OPERATIVO	307,272.52	448,902.43
IV. GASTOS DE CAPITAL	38,790.00	0.00
V. INGRESOS DE CAPITAL	0.00	0.00
VI. TRANSFERENCIA OTASS	0.00	0.00
VII. SALDO ECONOMICO	268,482.52	448,902.43
VIII. FINANCIAMIENTO NETO	72,046.00	0.00
IX. TRANSFERENCIA MVCS - PAU	50,810.00	33,412.50
SALDO NETO DE CAJA	196,436.52	448,902.43
SALDO INICIAL DE CAJA	20,767,471.79	17,922,026.54
SALDO FINAL DE CAJA	20,913,098.31	18,337,516.47

En el cuadro anterior, podemos observar que el saldo Final del Flujo de Caja en este mes de Setiembre se detalla de la siguiente manera:

SALDO FINAL DE CAJA	18,337,516.47
EL FONDO DE OTASS	10,603,895.18
EL FONDO DE PMO	5,391,385.01
EL FONDO DE MVCS	284,905.60
EL FONDO DEL WMA	140,237.83
EL FONDO DE GARANTIA FIEL CUMPLIMIENTO (CUT)	238,156.99
EL FONDO DE RESERVA - FIDEICOMISO	82,395.33
EL FONDO DE GARANTIA FIEL CUMPLIMIENTO (RDR)	132,566.31
SALDO DE CAJA RDR	1,463,974.22

4.2 PAGOS:

Los Gastos realizados en el mes de **Setiembre** del 2024 fueron **S/. 1,678,742.26** por toda Fuente de Financiamiento RDR.

EGRESOS EJECUTADOS AL MES DE SETIEMBRE 2024			
OFICINA DE FINANZAS	CONCEPTO		IMPORTE
CARGAS DEL PERSONAL			398,702.53
1	REMUNERACIONES AL PERSONAL	320,431.66	
2	AFP'S	40,797.82	
3	SUNAT- Essalud 9%, SNP, ESSALUD	37,473.05	
4	DESCUENTO AL TRABAJADOR (CUOTA SINDICAL, RET. 10% CUOTA SINDICAL) SUTAPAP - FENTAP	0.00	
5	SEGUROS: LA POSITIVA (SCTR SALUD, SCTR PENSIÓN Y VIDA LEY)	0.00	
6	SEPELIO	0.00	
7	SENTENCIAS JUDICIALES, INTERESES LEGALES.	0.00	
COMPRA DE BIENES , SUMINISTROS , MATERIALES EN GRAL.			334,385.20
8	COMPRA DE SUMINISTROS Y MATERIALES	292,020.82	
9	BIENES, RESPUESTOS Y ACCESORIOS	42,364.38	
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y SERVICIOS BASICOS			697,540.16
10	SERVICIOS DE TRANSPORTE DE VALORES Y CARGA	0.00	
11	TELEFONIA FIJA Y MOVILES	0.00	
12	ENERGIA ELECTRICA	307,073.12	
13	SERVICIOS - TERCERIZACIÓN	187,164.47	
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	41,046.46	
15	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REP. EN GRAL, VARIOS.	162,256.11	
APORTES REGULATORIOS			21,136.00
16	SUNASS - Pagos 1% de la Facturacion	21,136.00	
TRIBUTOS Y CONTRIBUCIONES			132,291.85
17	DERECHOS DE AGUA(ANA,ALA,MINISTERIO)	97,859.85	
18	RENTA DE TERCERA, CUARTA Y QUINTA CATEGORIA (SUNAT)	34,432.00	
OTROS GASTOS CORRIENTES			68,486.30
19	SANCIONES ADMINISTRATIVOS (SUNAT,SUNASS,SUNAFIL)	47,898.83	
20	ENTREGAS A RENDIR CUENTA(CAJA CHICA, ANTICIPOS,VIATICOS)	20,587.47	
BIENES DE CAPITAL			6,900.00
21	ACTIVOS NO FINANCIEROS (INMUEBLES MAQUINARIA Y EQUIPO)	6,900.00	
OBLIGACIONES FINANCIERAS			0.00
22	UTE FONAVI	0.00	
GASTOS FINANCIEROS			26,200.22
23	GASTOS FINANCIEROS	26,200.22	
SALDO NETO GASTOS RDR - SETIEMBRE 2024			1,685,642.26

5. ESTADOS FINANCIEROS

5.1 ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 30 de Setiembre del 2024 la empresa cuenta con una inversión de **S/ 81'440,942** soles de los cuales el **29.57%** son Activos Corrientes y el **70.43%** Activos No Corrientes.

Las Cuentas por Cobrar Comerciales neto, por concepto de Pensiones de Agua Potable y Alcantarillado, a la fecha asciende a **S/ 4'703,166**.

El Pasivo Corriente comprende los compromisos y obligaciones a corto plazo, originadas principalmente por adquisiciones de bienes y servicios y la deuda con UTE FONAVI. A la fecha el importe de este rubro asciende a **S/ 3'143,908** soles.

El Pasivo No Corriente comprende los compromisos y obligaciones a largo plazo,

originados por obligaciones financieras por impuesto a la renta y participación diferidos por **S/. 49'906,961** soles.

El Patrimonio comprende el Capital Social y los Resultados Acumulados, por **S/. 28'390,073**.

Cuadro N° 64

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
Al 30 de Setiembre 2024 y al 30 de Setiembre 2023		
(En Nuevos Soles)		
PERIODO COMPARATIVO	AL 30/09/2024	AL 30/09/2023
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y Equivalente de Efectivo	12,346,956	14,009,690
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	4,703,166	4,564,963
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	470,679	447,929
Inventarios	578,675	532,899
Gastos Pagados por Anticipo	-	-
Otros Activos	5,984,741	6,903,408
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	24,084,217	26,458,889
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	56,245,578	59,623,284
Activos Intangibles (Neto)	1,111,147	1,227,985
Activos por Imptos a la renta y partic.		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	57,356,725	60,851,269
TOTAL ACTIVO	81,440,942	87,310,158
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Cuentas por Pagar Comerciales	1,168,186	571,029
Otras Cuentas por Pagar	1,065,715	1,440,522
Provisiones	116,859	1,016,859
Beneficios a los Empleados	793,148	581,143
TOTAL PASIVO CORRIENTE	3,143,908	3,609,553
PASIVO NO CORRIENTE		
Otras cuentas por Pagar	13,924,434	15,247,258
Pasivo por Impt. A la Renta y Partic.	5,970,347	5,970,347
Ingresos Diferidos (Neto)	30,012,180	31,060,938
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	49,906,961	52,278,543
TOTAL PASIVO	53,050,869	55,888,096
PATRIMONIO		
Capital	27,612,098	27,612,098
Resultados Acumulados	468,876	3,809,963
	309,099	
TOTAL PATRIMONIO	28,390,073	31,422,061
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	81,440,942	87,310,158

5.2 ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 30 de Setiembre se obtuvieron los siguientes resultados:

Los **Ingresos Operacionales (ventas)** alcanzaron la suma de **S/ 17'913,823** soles incrementándose en un **6.33%** en comparación a las ventas del año pasado que fue de **S/. 16'848,028** este incremento se debe al recupero de las ventas por consumo de agua y desagüe y de usuarios impagos se les está recuperando aplicando estrategias de cobranzas aplicadas por la EPS.; y así poder revertir la situación actual de morosidad.

Cuadro N° 65

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Al 30 de Setiembre del 2024 y 2023		
(En Nuevos Soles)		
PERIODO COMPARATIVO	AL 30/09/2024	AL 30/09/2023
INGRESOS OPERACIONALES		
Prestación de Servicios	17,913,823	16,848,028
TOTAL DE INGRESOS	17,913,823	16,848,028
Costo de Ventas	(10,483,576)	(12,007,318)
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	7,430,247	4,840,710
Gastos de Ventas y Distribución	(2,750,373)	(2,852,839)
Gastos de Administración	(5,303,689)	(2,624,554)
Otros Ingresos Operativos	648,816	716,597
GANANCIA (PÉRDIDA) OPERATIVA	25,000	79,915
Ingresos Financieros	388,056	520,985
Gastos Financieros	(103,958)	(107,833)
Gasto por Impuesto a las Ganancias		
RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	309,099	493,067
Participaciones de los trabajadores		-
GANANCIA (PERDIDA) NETA DE OPERACIONES CONTINUAS	309,099	493,067
Impuesto a la Renta		-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO	309,099	493,067

- La **Ganancia Bruta**, fue de **S/ 7'430,247** el cual se tuvo un incremento **del 53.49%** en comparación al año anterior que fue de **S/ 4'840,710** soles.
- La **Ganancia (Pérdida) Operativa** en el mes de Setiembre del 2024 se obtuvo un resultado positivo de **S/ 25,000** soles y en Setiembre del año 2023 se tuvo un resultado positivo de **S/ 79,915** Soles.
- Los **ingresos Financieros** alcanzo la suma de **S/. 388,056 soles** disminuyéndose en **-25.51%** con relación al año pasado que fue **S/. 520,985 soles**.
- Gastos Financieros**, en este mes se alcanzó un importe de **S/. -103,958** y el año pasado alcanzó el importe de **S/ -107,833 soles**. Disminuyéndose en **-3.59%**.

- **El Resultado Integral Acumulado del Ejercicio** alcanzó un importe de **S/. 309,099** soles y en el año del 2023 también obtuvo un importe de **S/ 493,067** soles, esto indica un incremento favorable, con relación al año anterior y esto debido al incremento de los costos y gastos.
- ✓ **LOS COSTOS DE VENTAS** alcanzaron la suma de **S/. 10,483,577**, lo que representa el **58.52%** de las ventas netas del periodo, mientras que en el mes de Setiembre del año 2023 representó el **71.27%** de las ventas en ese periodo. Los mismos que se distribuyen en gastos por naturaleza.

Cuadro N° 66

DETALLE	COSTOS DE VENTAS			
	2024	2023	VARIACIONES	
	S/.	S/.	S/.	%
EXISTENCIAS	2,389,317	2,873,673	-484,356	-17
CARGAS DE PERSONAL	3,386,541	3,257,700	128,841	4
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	2,029,638	3,094,719	-1,065,081	-34
TRIBUTOS	118737.00	0.00	118737.00	0.00
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	159,082	113,605	45,477	40
VALUACION Y DETERIORO DE ACTIVOS Y PROVISIONES	2,400,262	2,667,620	-267,358	-10
TOTAL GENERAL	10,483,577	12,007,317	-1,523,740	-13

En el cuadro comparativo entre el año 2024 y 2023, se puede apreciar una disminución de **S/ -1,523,740 que representa el -13%**, principalmente en el rubro de: Existencias, Servicios Prestados por Terceros, Valuación y deterioro de Activos y Provisiones.

- ✓ **LOS GASTOS DE VENTAS** alcanzaron la suma de **S/ 2,750,373** soles lo que representa el **15.35%** de las ventas, mientras que del año 2023 se obtuvo la suma de **S/ 2,852,839** que representaba el **16.93%** de las ventas de dicho periodo.

Cuadro N° 67

DETALLE	GASTOS DE VENTAS			
	2024	2023	VARIACIONES	
	S/.	S/.	S/.	%
EXISTENCIAS	267,700	323,748	-56,048	-17
CARGAS DE PERSONAL	963,306	927,368	35,938	4
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	1,201,146	1,296,686	-95,540	-7
TRIBUTOS	182,685	171,786	10,899	6
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	86,232	88,432	-2,200	-2
VALUACIÓN Y DETERIORO DE ACTIVOS Y PROVISIONES	44,279	44,819	-540	-1
OTROS	5,026	0	5,026	0
TOTAL GENERAL	2,750,373	2,852,839	-102,466	-4

En el cuadro comparativo entre el año **2024 y 2023**, se puede apreciar una disminución de **S/. -102,466.00** lo que representa al **-4%**, siendo principalmente en el rubro de: Existencias, Cargas de Personal, Servicios prestados por Terceros, Tributos, Cargas diversas de gestión, Valuación y deterioro de activos y provisiones; teniendo variación en los rubros según el movimiento de **activos** y pasivos que realiza la EPS.

- ✓ **LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN** alcanzaron la suma de **S/. 5'303,689** soles que representa el **29.61%** de las ventas, mientras que en el **2023** se obtuvo el importe de **S/. 2,624,554** soles que representaba el **15.58%** de las ventas.

Cuadro N° 68

DETALLE	GASTOS DE ADMINISTRACIÓN			
	2024	2023	VARIACIONES	
	S/.	S/.	S/.	%
EXISTENCIAS	745,833	197,690	548,143	277
CARGAS DE PERSONAL	873,114	790,964	82,150	10
SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS	2,197,418	1,181,838	1,015,580	86
TRIBUTOS	481,925	241,090	240,835	100
CARGAS DIVERSAS DE GESTION	907,198	127,943	779,255	609
VALUACION Y DETERIORO DE ACTIVOS Y PROVISIONES	98,200	85,029	13,171	15
TOTAL GENERAL	5,303,689	2,624,554	2,679,135	102

En el Cuadro N° 68 se puede apreciar una variación positiva de 102%, que en soles es **S/ 2'679,135.00** en comparación al año **2023**. Siendo principalmente en el rubro de: **Existencias, Cargas de personal, Servicios Prestados por Terceros, Tributos, Cargas diversas de Gestión, Valuación y deterioro de Act. Y Prov.**

5.3 INDICADORES FINANCIEROS PERIODOS COMPARATIVOS 2023-2024

5.3.1. RATIOS DE LIQUIDEZ

Permiten evaluar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras a corto plazo.

- Liquidez General:** Este indicador nos muestra que por cada **S/ 1.00** de las deudas de corto plazo (Pasivo Corriente), la empresa cuenta con **S/. 4.20** de Activos Corrientes para pagarla, incrementándose el Índice General en **S/. 0.17** con relación al periodo del 2023.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
LIQUIDEZ GENERAL	ACTIVO CTE	14,538,391	4.03	13,195,417	4.20
	PASIVO CORRIENTE	3,609,553		3,143,908	

- Prueba Ácida:** Este indicador mide la capacidad más inmediata que posee una empresa para enfrentar sus compromisos a corto plazo.

Este indicador nos muestra por cada **S/ 1.00** de deuda corriente la Empresa cuenta con **S/ 4.01** de activos corrientes sin considerar los inventarios, para pagarla, teniendo un incremento de **S/ 0.13** en comparación al año 2023.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
PRUEBA ACIDA	ACTIVO CTE - EXISTENCIA - GPA	14,005,492	3.88	12,616,742	4.01
	PASIVO CORRIENTE	3,609,553		3,143,908	

- Prueba Defensiva:** Este indicador permite medir la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo; considera únicamente los activos mantenidos en Caja-Bancos. Nos indica la capacidad de la empresa para operar con sus activos más líquidos, sin recurrir a sus flujos de venta.

Este indicador nos muestra que la Empresa cuenta con **S/. 0.46** por cada un **S/. 1.00** de deudas a corto plazo, disminuyéndose el índice en **S/. -0.11**, en comparación al año 2023.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
PRUEBA DEFENSIVA	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	2,089,192	0.58	1,458,155	0.46
	PASIVO CORRIENTE	3,609,553		3,143,908	

4. **Capital de Trabajo:** Mide el dinero (ya sea en caja, cuentas corrientes, cuentas por cobrar en un año) que posee la empresa para trabajar, tras haber pagado sus deudas en el corto plazo con sus activos disponibles.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023	SETIEMBRE 2024
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	10,928,838	10,051,509

Podemos observar que el Capital de Trabajo al mes de Setiembre es positivo y con relación al 2023 tuvo una disminución de **S/ -877,329.00** soles.

5.3.2 RATIOS DE SOLVENCIA

Evalúan la capacidad de la empresa para hacer frente a sus compromisos, tanto en el corto como en el largo plazo; es decir, expresan el respaldo que posee la empresa frente a sus deudas totales, dando una idea de la autonomía financiera de la misma. Asimismo, muestran la cantidad de recursos que son obtenidos de terceros para el negocio.

1. **Endeudamiento Patrimonial:** Muestra que el Patrimonio de la Empresa está comprometido en un **60.12%** con los acreedores, mientras que en el periodo del 2023 fue **60.01%**.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL	PASIVOS TOTALES	18,856,812	60.01	17,068,342	60.12
	PATRIMONIO	31,422,061		28,390,072	

2. **Apalancamiento Financiero:** Nos muestra que el Activo Total de la empresa está comprometido en un **24.19%** con los acreedores, mientras en el periodo del 2023 fue de **25.01%**.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
APALANCAMIENTO FINANCIERO	PASIVOS TOTALES	18,856,812	25.01	17,068,342	24.19
	ACTIVOS TOTALES	75,389,660		70,552,141	

5.3.3 RATIOS DE RENTABILIDAD

Muestran la rentabilidad de la Empresa en relación con la Inversión, el Activo, el Patrimonio y las ventas, indicando la eficiencia operativa de la Gestión Empresarial.

1. **Margen Bruto:** Este Indicador nos muestra que por cada **S/ 1.00** la Empresa cuenta con **S/ 43.71** para cubrir sus gastos operativos. Mientras que en el periodo anterior la empresa tenía disponible el **29.69%** de sus ventas.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
MARGEN BRUTO	GANANCIA(PERDIDA) BRUTA	4,840,710	29.69	7,430,247	43.71
	VENTA DE INGRESOS	16,304,326		16,998,800	

2. **Margen Neto:** Nos muestra la relación que existe entre la utilidad que se obtiene en relación a las ventas totales.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
MARGEN NETO	UTILIDAD NETA	493,067	3.02	309,099	1.82
	VENTAS INGRESOS	16,304,326		16,998,800	

Interpretación: Si este indicador es menor a 0, significa que la Empresa no podría cubrir sus costos de operación con los ingresos operacionales totales, lo cual indica dificultades financieras de la empresa que afectarían la sostenibilidad de los servicios. Que en los estados financieros demuestra que el resultado una ganancia.

3. **Margen Operativo:** Mide la proporción de la utilidad operativa con respecto a los ingresos operacionales totales.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
MARGEN OPERATIVO	UTILIDAD OPERATIVA	79,915	0.49%	25,001	0.15%
	VENTA DE INGRESOS	16,304,326		16,998,800	

Interpretación: Si este indicador es menor a 0, significa que la Empresa no podría cubrir sus costos de operación con los ingresos operacionales totales, lo cual indica dificultades financieras de la empresa que afectarían la sostenibilidad de los servicios. Que en los estados financieros demuestra que es el resultado de una pérdida.

4. **Rentabilidad Patrimonial (ROE):** Mide la rentabilidad del aporte de los inversionistas.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
ROE	UTILIDAD NETA	493,067	1.57	309,099	1.09
	PATRIMONIO	31,422,061		28,390,072	

5. **Rentabilidad sobre los Activos (ROA):** Mide la rentabilidad de los activos respecto a su aporte en la utilidad neta.

RATIO	FORMULA	SETIEMBRE 2023		SETIEMBRE 2024	
ROA	UTILIDAD NETA	493,067	0.65	309,099	0.44
	ACTIVOS TOTALES	75,389,660		70,552,141	

El resultado es negativo que muestra este indicador, se debe al resultado obtenido en los estados financieros del periodo de Setiembre del 2024, que en comparación a del 2023 fue positivo.

6. INDICADORES DE GESTION

6.1 COSTO OPERATIVO POR UNIDAD DE VOLUMEN PRODUCIDO

Es el costo operativo total en que incurre la empresa prestadora por cada unidad de volumen producido al mes de **Setiembre** de **S/ 11.77**

$$\text{Fórmula: } \text{Operativo por Unidad de Volumen Producido} = \frac{\text{COT}}{\text{VPTA}}$$

Cuadro N° 69

COSTO OPERATIVO POR UNIDAD DE VOLUMEN PRODUCIDO AÑO 2024			
MES	COSTO OPERATIVO TOTAL	VOLUMEN PRODUCIDO	S/.(M3)
ENERO	1,862,293.00	1,560,502.00	1.19
FEBRERO	3,900,120.00	1,541,144.00	2.53
MARZO	6,569,414.00	1,663,373.00	3.95
ABRIL	8,402,147.00	1,591,724.00	5.28
MAYO	10,537,166.00	1,605,133.00	6.56
JUNIO	12,319,441.00	1,561,515.00	7.89
JULIO	14,259,615.00	1,600,369.00	8.91
AGOSTO	16,446,410.00	1,587,890.00	10.36
SETIEMBRE	18,537,638.00	1,575,462.00	11.77

6.2 RELACION DE TRABAJO

Al mes de Setiembre este indicador es de **93.97%** el cual tuvo un incremento en comparación del año pasado que fue **89.05%**.

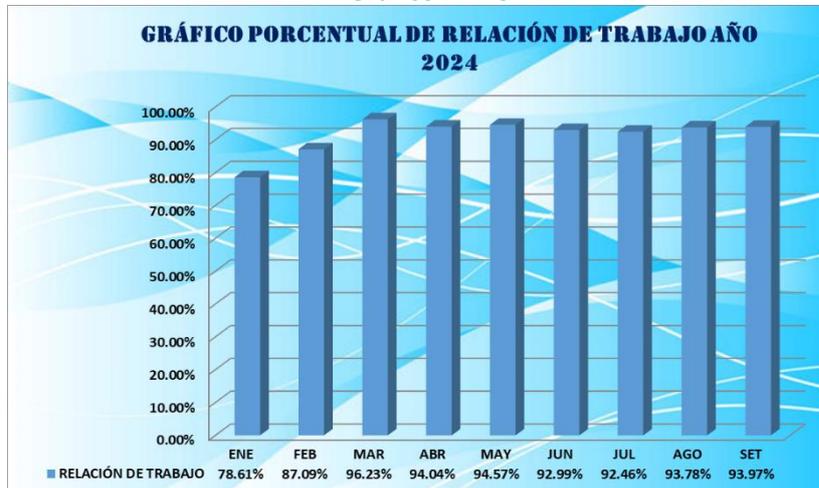
$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Costos Totales} - \text{Depreciación} - \text{Amortización} - \text{Cobranza Dudosa}}{\text{Total de Ingresos de Actividades Ordinarias}}$$

Interpretación: Si el indicador es mayor a 100%, la empresa no cubre sus costos y gastos desembolsables.

Cuadro N° 70

INDICADOR DE GESTION DE RELACION DE TRABAJO AÑO 2024	
MESES	(%)
ENERO	78.61%
FEBRERO	87.09%
MARZO	96.23%
ABRIL	94.04%
MAYO	94.57%
JUNIO	92.99%
JULIO	92.46%
AGOSTO	93.78%
SETIEMBRE.	93.97%

Gráfico N° 43



6.3 REPOSICION DE ACTIVO FIJO

Al finalizar el mes de Setiembre el porcentaje que la empresa ejecuta en inversiones para cubrir la pérdida del valor de sus activos fijos es de **14%** cabe resaltar que la inversión al mes de **Setiembre** implica inversiones realizadas por **OTASS** mediante las **Fichas PAU**, como también por los **Recursos Directamente Recaudados de la EPS**.

$$\text{Fórmula: } \text{RAF} = \frac{\text{Inversión Acumulada Total Ejecutada} \times 100}{\text{Depreciación Acumulada}}$$

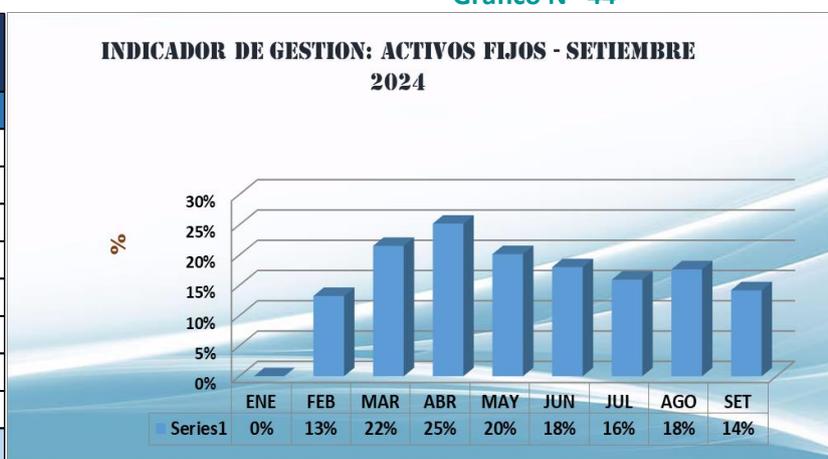
$$\text{RAF} = \frac{349,333 \times 100}{2'460,137} = 14\%$$

Interpretación: Si el indicador es menor a 100, la empresa no estaría reponiendo sus activos fijos.

Cuadro Nº 71

INDICADOR DE GESTION DE ACTIVOS FIJOS AÑO 2024	
MES	(%)
ENERO	0%
FEBRERO	13%
MARZO	22%
ABRIL	25%
MAYO	20%
JUNIO	18%
JULIO	16%
AGOSTO	18%
SETIEMBRE	14%

Gráfico Nº 44



6.4 GASTO DE PERSONAL POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO

Al 30 de Setiembre el gasto de personal que incurre la empresa por cada unidad de volumen facturado asciende a **S/0.65 por M³**.

$$\text{Fórmula: } \text{GPUVF} = \frac{\text{Gastos de Personal Acumulado}}{\text{Volumen Facturado}}$$

$$\text{GPUVF} = \frac{517,440}{790,258} = 0.65\%$$

Interpretación: Mientras más alto es este indicador significa que la empresa estaría sobredimensionada, incurriendo en mayores costos en personal.

Cuadro Nº 72

INDICADOR DE GESTION DE GASTO DE PERSONAL POR UNID. DE VOLUM. FACTURADO AÑO 2024	
MES	S./ M ³
ENERO	0.98
FEBRERO	0.67
MARZO	0.77
ABRIL	0.74
MAYO	0.78
JUNIO	0.77
JULIO	0.78
AGOSTO	0.56
SETIEMBRE	0.65

Gráfico Nº 45



6.5 GASTO DE SERVICIO DE TERCERO POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO

Al 30 de **Setiembre** los gastos de servicios de terceros que incurre la empresa por cada unidad de volumen facturado se incrementó en a **S/ 0.73 por M³**.

Fórmula: $GSTUVF = \frac{\text{Gastos de Servicios de Terceros}}{\text{Volumen Facturado}}$

$GSTUVF = \frac{578,885}{790,258} = 0.73$

Interpretación: Mientras más alto es este indicador significa que la empresa estaría incurriendo en mayores costos de servicios de terceros.

Cuadro Nº 73

INDICADOR DE GESTION DE GASTOS DE SERVICIOS DE TERCEROS POR UNID. DE VOLUM. FACTURADO AÑO 2024	
MES	S/. M ³
ENERO	0.57
FEBRERO	0.79
MARZO	0.81
ABRIL	0.68
MAYO	0.84
JUNIO	0.65
JULIO	0.84
AGOSTO	1.08
SETIEMBRE	0.73

Gráfico Nº 46



6.6 GASTO DE ADMINISTRACION Y VENTAS POR UNIDAD DE VOLUMEN FACTURADO

Al 30 de **Setiembre**, los gastos de administración y ventas que incurre la empresa por cada unidad de volumen facturado asciende a **S/ 1.14 M³**.

Fórmula: $GAVUVF = \frac{\text{Gastos de Administración} + \text{Gastos de Ventas}}{\text{Volumen Facturado}}$

$GAVUVF = \frac{242,509 + 662,077}{790,258} = 1.14 \text{ M}^3$

Interpretación: Mientras mayor es este indicador significa que la empresa estaría incurriendo e mayores costos de administración y ventas.

Cuadro Nº 74

INDICADOR DE GESTIÓN DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA POR UNID. DE VOLUM. FACTURADO AÑO 2024	
MES	S/. / M ³
ENERO	0.65
FEBRERO	1.23
MARZO	1.88
ABRIL	0.82
MAYO	1.20
JUNIO	0.88
JULIO	1.21
AGOSTO	1.38
SETIEMBRE	1.14

Gráfico Nº 47



7. REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE METAS 2024

Con Sesión Ordinaria N° 1 de la Sesión ordinaria del Directorio de EMAPACOP S.A. del 26 de Febrero del 2024 se aprobaron las Metas del año 2024, y se detalla a continuación:

Cuadro N° 75

INDICADORES DE METAS DE GESTIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	META 2024
1 CONTINUIDAD	Hrs/Día	18.84	18.74	18.73	18.71	18.68	18.66	18.60	18.56	18.49	18.44	19.00
2 PRESIÓN	m.c.a.	14.78	14.75	14.72	14.70	14.91	14.89	14.82	14.80	14.77	14.63	15.00
3 CLORO RESIDUAL	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100%
4 DENSIDAD DE RECLAMOS COMERCIALES	recl mes/1000 usu	2.44	3.00	1.86	2.02	2.17	2.91	1.71	2.01	2.21	2.69	2.00
5 DENSIDAD DE ATOROS	atoros/km-año	3.63	3.99	4.14	4.11	4.03	4.16	3.92	4.01	4.15	4.10	3.00
6 DENSIDAD DE ROTURAS	roturas/km-año	0.02	0.05	0.02	0.02	0.02	0.03	0.03	0.04	0.04	0.04	0.04
7 AGUA NO FACTURADA	%	49.88	43.75	47.76	50.97	46.08	47.79	49.70	48.70	48.17	46.39	42.50%
8 MARGEN OPERACIONAL	%	7.80	21.39	12.91	3.77	5.96	5.43	7.01	7.54	6.22	6.03	10%
9 RECAUDACIÓN ACUMULADA	S/	22,352,264.93	1,992,535.35	3,894,363.65	5,752,384.44	7,698,837.62	9,677,314.38	11,523,560.79	13,606,064.59	15,684,399.49	17,791,819.97	25,018,333
10 DEUDA DE 3 MESES A MÁS	S/	2,515,665.78	2,538,244.09	2,595,821.46	2,700,907.21	2,763,121.00	2,833,565.25	2,918,033.27	2,855,528.07	2,766,411.31	2,637,256.08	1,579,019
11 EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS	%	69.55	76.66	76.66	76.66	76.66	76.66	76.66	76.66	76.66	76.66	100%
12 MICROMEDICIÓN	%	63.43	63.11	63.01	63.80	64.03	64.39	64.62	65.37	66.94	70.06	76.80%
13 EJECUCIÓN DEL PLAN DE INVERSIÓN	%	75.34	0.28	2.70	5.18	7.12	8.95	9.55	11.51	12.33	12.48	100%
14 MARGEN NETO	%	2.28	14.46	7.60	-6.18	-1.65	-1.70	0.65	1.63	1.36	1.82	3%

Por lo que se estableció un cronograma de actividades que permita lograr el cumplimiento de las metas 2024 establecidas en el POI, el cual permite cuantificar los avances mensuales y hacer seguimiento a la gestión.

8. CUMPLIMIENTO DE AVANCE DE METAS ESTUDIO TARIFARIO 5to AÑO REGULATORIO

Mediante Resolución de Gerencia General N°025-GG-EMAPACOP S.A., se aprobó la aplicación tarifaria y costos por servicios colaterales del quinquenio regulatorio correspondiente al periodo 2019-2023, el cual fue aprobada mediante Resolución de Consejo Directivo N° 051-2018-SUNASS-CD, emitido por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), por lo que al mes de enero 2024 culminó el quinquenio regulatorio correspondiente al periodo 2019-2023, por lo que nos encontramos en régimen transitorio.

9. EJECUCIÓN DE TRANSFERENCIAS OTASS SETIEMBRE 2024

Sobre la ejecución de la transferencia de **OTASS**, con referencia a las **59 Fichas PAU** cabe indicar que el monto total transferido entre los años **2017 y 2018, 2020, 2022** es de **S/. 32,022'884.13** por lo que tiene un avance en ejecución de **S/. 24'548,847.41**, lo que representa el **76.66%**.

- Ejecución de transferencias OTASS al mes de Setiembre del 2024.

Cuadro N° 76

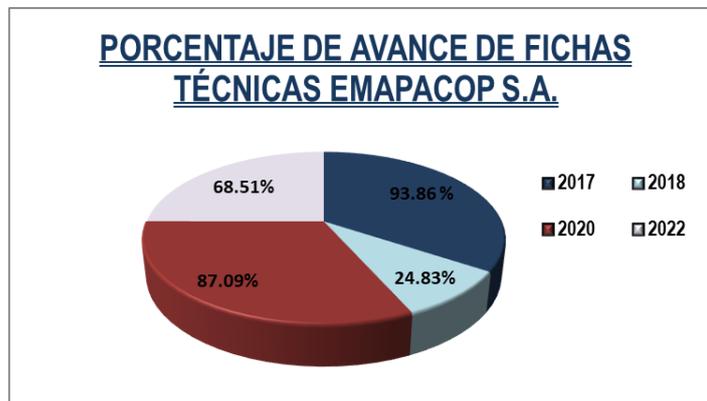
EPS EMAPACOP S.A.	AÑO	FICHAS TÉCNICAS	MONTO TRANSFERIDO	MONTO EJECUTADO	MONTO COMPROMETIDO	SALDO	PORCENTAJE EJECUTADO RESPECTO A LO TRANSFERIDO
RD N° 054-2018 OTASS/DE-21/08/2018	2017	53	22,437,012.00	21,058,885.02		1,378,126.98	93.86
RD N° 090-2018 OTASS/DE-31/10/2018	2018	4	7,439,123.00	1,846,856.22		5,592,266.78	24.83
R.D N°041-2020-OTASS/DE-07/10/2020	2020	1	927,913.13	808,127.17		119,785.96	87.09
R.D N°042-2022-OTASS/DE-27/08/2022	2022	1	1,218,836.00	834,979.00	313,650.00	70,207.00	68.51
TOTAL		59	32,022,884.13	24,548,847.41	313,650.00	7,160,386.72	76.66

- En cuanto al nivel de porcentaje de avance de fichas técnicas (**Fichas PAU**), se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro N° 77

AÑO	MONTO TRANSFERIDO (S/.)	MONTO EJECUTADO (S/.)	(%) EJECUTADO
2017	22,437,012.00	21,058,885.02	93.86
2018	7,439,123.00	1,846,856.22	24.83
2020	927,913.13	808,127.17	87.09
2022	1,218,836.00	834,979.00	68.51
TOTAL	32,022,884.13	24,548,847.41	76.66

Gráfico N° 48



ANEXO 1 CUADRO RESUMEN DE INDICADORES

Cuadro N° 78

INDICADORES DE GESTIÓN										
AÑO 2024										
INDICADOR	UNID. MEDIDA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET
CALIDAD DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS										
Presencia de Cloro Residual	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Continuidad del Servicio	Horas	18.74	18.73	18.71	18.68	18.66	18.60	18.56	18.49	18.44
Presion de Abastecimiento	m.c.a.	14.75	14.72	14.70	14.91	14.89	14.82	14.80	14.77	14.63
Tratamiento de Aguas Residuales	%	20.38	16.58	8.16	17.81	15.08	15.86	17.53	20.28	13.85
Densidad de roturas en las redes de distribucion de agua	Roturas/Km	0.05	0.02	0.02	0.02	0.03	0.03	0.04	0.04	0.04
Densidad de atoro en las redes de alcantarillado	Atoros/Km	3.99	4.14	4.11	4.03	4.16	3.92	4.01	4.15	4.10
ACCESO A LOS SERVICIOS										
Cobertura de Agua Potable	%	48.91	49.24	49.40	49.56	49.60	49.50	49.47	48.80	46.59
Cobertura de Alcantarrillado	%	46.03	46.18	46.27	46.78	46.78	46.73	46.64	46.32	44.74
SOSTENIBILIDAD										
Micromedición	%	63.11	63.01	63.80	64.03	64.39	64.62	65.37	66.94	70.06
Conexiones Activas	%	75.71	75.56	75.54	79.69	79.97	80.25	80.64	81.86	86.78
Agua No Facturada	%	43.75	47.76	50.97	46.08	47.79	49.70	48.70	48.17	46.36
Morosidad	Meses	2.08	2.20	2.28	2.31	2.34	2.40	2.37	2.36	2.36
Costo Operativo por Unidad de Volumen Producido	%	1.19	2.53	3.95	5.28	6.56	7.89	8.91	10.36	11.77
Gasto de Personal por Unidad de Volumen Facturado	S/. / M³	0.98	0.67	0.36	0.74	0.78	0.77	0.78	0.56	0.65
Gasto de Servicio de Terceros por Unidad de Volumen Fact	S/. / M³	0.57	0.79	0.37	0.68	0.84	0.65	0.84	1.08	0.73
Gasto de Administracion y Ventas Und. de Volm.Facturado	S/. / M³	0.65	1.23	1.88	0.82	1.20	0.88	1.21	1.38	1.14
Liquidez Corriente	S/.	3.46	3.44	3.22	2.86	2.80	3.23	3.80	4.17	4.2
Relacion de Trabajo	%	78.61	87.09	96.23	94.04	94.57	92.99	92.46	93.78	93.97
Margen Operativo	%	12.14	6.11	-7.27	-2.88	-2.97	-0.85	0.11	0.25	0.15